

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y
HUMANAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



**“RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DEL
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, AREQUIPA, 2019.”**

Tesis presentada por las bachilleres:

KARLA PAOLA CHOCO RODRÍGUEZ

FABIOLA DEL ROSARIO CHÁVEZ CONDORI

Para optar el Título Profesional de

LICENCIADAS EN EDUCACIÓN

con especialidad en **EDUCACIÓN PRIMARIA.**

Asesora: Mg. Paola Brenda Castillo Apumayta

AREQUIPA-PERÚ, 2019

DEDICATORIA

A Dios por ser nuestra inspiración y fortaleza, a nuestros padres por su inmenso amor, consejo y comprensión. A nuestra familia por su apoyo y sacrificio constante.

A nuestros amigos y compañeros de promoción, con quienes hemos compartido momentos felices y de trabajos académicos. Que conserven ese corazón sencillo y amable con todos.

Karla Paola

Fabiola del Rosario

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica San Pablo, en sus directivos, docentes y administrativos que contribuyeron de muchas maneras a nuestra formación profesional. Que continúe ese empeño por la calidad educativa.

A nuestra asesora la profesora Paola Castillo Apumayta quien nos brindó su apoyo y supo guiarnos a lo largo del desarrollo de la tesis.

Las autoras

RESUMEN

La investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar, Arequipa 2019. Es una investigación de enfoque cuantitativo, nivel básico, tipo correlacional, diseño no-experimental, de campo y transversal. La muestra estuvo conformada por 78 estudiantes de segundo de primaria. La información se ha recogido de fuente primaria y secundaria, con las técnicas de la observación y análisis documental, con los instrumentos Test de habilidades de interacción social de Abugattás (2016) y Registro de notas del área de comunicación del Colegio Nuestra Señora del Pilar (MINEDU, 2017). Se llegó a las siguientes conclusiones: en los estudiantes hay nivel medio de habilidades sociales, y nivel de logro prevista de rendimiento académico. Al correlacionar las variables habilidades sociales y rendimiento académico se obtuvo valor $P (0,001) < \text{valor alfa } (0,050)$, por tanto, existe relación significativa entre las variables, se aprueba la hipótesis de investigación general y se rechaza la nula. Además, se halló correlación r de Pearson de $0,374^{**}$, lo que significa que hay correlación baja, directa y al 99% de confianza, de aquí se cumple que a mayores niveles de habilidades sociales hay mayores niveles de rendimiento académico, y viceversa.

Palabras clave: habilidades sociales, autoafirmación, rendimiento académico, área de comunicación.

ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between social skills and academic performance in the area of communication in the second grade of the Colegio Nuestra Señora del Pilar, Arequipa 2019. It is a research of quantitative approach, basic level, correlation type, design non-experimental, field and transversal. The sample consisted of 78 second-grade students. The information has been collected from primary and secondary sources, with the techniques of observation and documentary analysis, with the Social interaction skills test instruments Abugattas Social Interaction Skills Observation Sheet (2016) and Record of notes from the communication area of the Colegio Nuestra Señora del Pilar (MINEDU, 2017). The following conclusions were reached: in the students there is a medium level of social skills, and a level of expected achievement of academic performance. When correlating the variables social skills and academic performance was obtained P value (0.001) <alpha value (0.050), therefore, there is a significant relationship between the variables, the general research hypothesis is approved and the null is rejected. In addition, Pearson's r correlation of 0.374 ** was found, which means that there is low, direct correlation and 99% confidence, hence the fact that at higher levels of social skills there are higher levels of academic achievement, and vice versa.

Keywords: social skills, self-affirmation, academic performance, communication area.

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
TABLA DE CONTENIDOS	VI
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2 FORMULACIÓN DE PREGUNTAS.....	14
1.2.1. <i>Pregunta general</i>	14
1.2.2. <i>Preguntas específicas:</i>	14
1.3 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS:	15
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	15
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	15
1.4 JUSTIFICACIÓN	16
1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.5.1. <i>Delimitación temática</i>	17
1.5.2 <i>Delimitación espacial</i>	18
1.5.3 <i>Delimitación temporal:</i>	19
1.6 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA	20
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1 <i>Antecedentes locales</i>	20
2.1.2 <i>Antecedentes nacionales</i>	22
2.1.3 <i>Antecedentes internacionales</i>	23
2.2 MARCO CONCEPTUAL	24
2.2.1 <i>Rendimiento académico</i>	24
2.2.1.1 Conceptualización de educación	24
2.2.1.2 La evaluación del aprendizaje	26
2.2.1.3 El enfoque que sustenta la evaluación de los aprendizajes	27

2.2.1.4 El qué y el para qué de la evaluación educativa.....	27
2.2.1.5 Características de la evaluación educativa en el Perú	30
2.2.1.6 Factores implicados en el rendimiento académico.	31
2.2.1.7 Rendimiento académico en el área de comunicación	32
2.2.1.8 Instrumento y dimensiones para la evaluación del rendimiento académico.	32
<i>2.2.2 Variable habilidades sociales.....</i>	<i>35</i>
2.2.2.1 Conceptualización de habilidades sociales.	35
2.2.2.2 Educación como socialización.....	37
2.2.2.3 Importancia de las habilidades sociales en la Escuela.....	37
2.2.2.4 La diversificación curricular y el desarrollo de habilidades sociales en la escuela.	39
2.2.2.5 Clasificación de las habilidades sociales	40
2.2.2.6 Técnicas para desarrollar habilidades sociales	41
2.2.2.7 Modelos teóricos que fundamenta es estudio de las habilidades sociales	43
2.2.2.8 Componentes de las habilidades sociales.....	46
2.2.2.9 Instrumento y dimensiones para la medición de las habilidades sociales.	46
<i>2.2.3 Caracterización psicológica de los estudiantes de segundo de primaria.</i>	<i>48</i>
2.4 HIPÓTESIS.....	51
CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS	52
3.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	53
3.2 ENFOQUE DEL ESTUDIO	54
3.3 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	54
3.4 ALCANCE O TIPO DE INVESTIGACIÓN	54
3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	55
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	56
<i>3.7.1 Técnicas.</i>	<i>56</i>
<i>3.7.2 Instrumentos.</i>	<i>57</i>
3.8 PROCESO DE RECOLECCIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	64

3.9 CRITERIOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	66
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	67
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
5.1 CONCLUSIONES	89
5.2 RECOMENDACIONES	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	53
Tabla 2: Población censal según sección y sexo	56
Tabla 3: Baremos del instrumento:.....	59
Tabla 4: Confiabilidad alfa de Cronbach a nivel global.....	59
Tabla 5: Confiabilidad alfa de Cronbach por ítems.....	60
Tabla 6: Baremos del instrumento.....	62
Tabla 7: Confiabilidad alfa de Cronbach a nivel global.....	62
Tabla 8: Confiabilidad alfa de Cronbach a nivel global.....	63
Tabla 9: Niveles de habilidades sociales.....	68
Tabla 10: Dimensión autoafirmación de la variable habilidades sociales	70
Tabla 11: Dimensión expresión emocional de la variable habilidades sociales	72
Tabla 12: Dimensión habilidades para relacionarse de la variable habilidades sociales	74
Tabla 13: Nivel de rendimiento académico.....	76
Tabla 14: Rendimiento académico por dimensiones.....	78
Tabla 15: Prueba de Kolmogorov-Smirnov a los valores de niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico.....	80
Tabla 16: Tabla de contingencia de las variables Niveles de rendimiento académico y niveles de habilidades sociales	81
Tabla 17: Prueba de hipótesis chi-cuadrado de correlación entre niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico	82
Tabla 18: Prueba de nivel y tipo de correlación entre niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico.....	83

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Foto del frontis del Colegio Nuestra Señora del Pilar.....	18
Figura 2: Mapa de la ubicación del Colegio Nuestra Señora del Pilar.....	18
Figura 3: Niveles de habilidades sociales	69
Figura 4: Dimensión autoafirmación de la variable habilidades sociales.....	71
Figura 5: Dimensión expresión emocional de la variable habilidades sociales	73
Figura 6: Dimensión habilidades para relacionarse de la variable habilidades sociales	75
Figura 7: Nivel de rendimiento académico	77
Figura 8: Rendimiento académico por dimensiones.....	79
Figura 9: Prueba de nube de puntos a la correlación entre niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico.....	84

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La educación es una labor intencionada enfocada en el desarrollo de competencias, las cuales comprenden el desarrollo de conocimientos, habilidades físicas e intelectuales, y actitudes (MINEDU, 2016). Estos logros se objetivan en la escuela vía la evaluación y la expresión del rendimiento académico.

El rendimiento académico, en el quehacer educativo, brinda la oportunidad de analizar la consistencia de los conocimientos y desarrollos previos, la calidad del esfuerzo del estudiante, la pertinencia y la calidad de intervención del docente, permite conocer el nivel de conocimientos que posee o adquiere el niño frente a

determinado área, conforme a la edad y el nivel académico en el que se encuentra (Jiménez, 2000).

El rendimiento académico nos ayuda a medir las capacidades educativas de los docentes y la influencia de estos en el nivel académico de los estudiantes que como frutos concretos se expresa en el desarrollo de capacidades conceptuales, procedimentales y actitudinales. El rendimiento académico se hace visible de una manera más o menos objetiva, mediante la evaluación. Un claro ejemplo de ello es la evaluación PISA que en cuanto a comprensión lectora ubica a los estudiantes de nuestro país en el puesto 62. De la misma manera, el rendimiento académico en el área de comunicación y el desarrollo de habilidades sociales de los niños de segundo de primaria de la población en estudio, es un problema que aún no está plenamente resuelto.

El rendimiento académico, en las instituciones educativas de nivel primario de la ciudad de Arequipa, constituye un permanente desafío. El Colegio Nuestra Señora del Pilar, constituida como un punto de referencia para el éxito educativo en diversas áreas, está llamada también al logro óptimo de rendimiento académico de todos sus estudiantes, lo cual, es importante perfeccionar, dado que los logros de hoy son el fundamento para el éxito en los futuros aprendizajes.

Principalmente Castejón & Pérez (1998) y Gonzáles (1996) coinciden en indicar que existen factores que influyen en el rendimiento académico, entre ellos, las circunstancias personales como la salud, lo económico y familiar; el estado emocional como la afectividad, la emoción y la atención; la excelencia del docente, es decir, la capacitación y actualización docente; la dificultad de los nuevos conocimientos o la materia de avance; los aspectos pedagógicos como la didáctica, la dosificación de los contenidos, el recurso a las tecnologías de la información y la comunicación; y los estilos de vida de los estudiantes, así, por ejemplo, la constancia y disciplina en el cumplimiento de los deberes. Entre otros factores se considera la calidad del descanso, la comprensión lectora, la concentración, la administración del tiempo, el uso de las técnicas de estudio y diferentes ritmos de aprendizaje.

Por otra parte, el Ministerio de Educación (2016) da a conocer que en el s. XXI, las habilidades para la socialización son imprescindibles para el familiar y escolar. Por esta razón, desde la educación se está promoviendo el desarrollo de las habilidades sociales, entendidas como el conjunto de características que inciden en el comportamiento de las personas y los disponen para las buenas relaciones con los demás.

Las habilidades sociales, predisponen a los niños estudiantes para que interactúen socialmente y se adapten bien a su entorno tanto en lo escolar como en lo familiar, por esta razón, en los primeros años de vida son fundamentales para la construcción de su personalidad y autoestima: si el niño no posee dichas habilidades, puede presentar dificultades en su desempeño de rendimiento en los estudios, comportamiento violento, baja participación en el aula, falta de comunicación de sus necesidades y aislamiento social (Goldstein, 1991). En caso de no tratarse a tiempo, también puede afectar su vida adulta.

Por tanto, el proceso de aprendizaje está inmerso en un contexto de permanente socialización, no es posible el aprendizaje ignorando a los demás: los demás se constituyen no sólo en el fin, sino también el medio y el método del aprendizaje, si se analiza desde el ámbito de la socialización. Es imposible entender el comportamiento humano, incluido el aprendizaje sin tener en cuenta el ambiente social. Por esto, es muy importante tener en cuenta la interacción social en el desarrollo del niño, ya que lo ayudará a desenvolverse de forma libre en el salón de clase.

El Ministerio de Educación del Perú (2016) es consciente de la urgencia de desarrollar las habilidades sociales, por ello, en el Currículo Nacional, para el área de comunicación, indica que se debe desarrollar las competencias de comunicación oral, escrita y de lectura, y define los desempeños esperados, para que conozcan, comprendan y se desenvuelvan armoniosamente en el mundo que les rodea.

Todos estos aportes, también ayudan a los docentes a tomar conciencia de la importancia de desarrollar de manera óptima las habilidades sociales en los niños estudiantes del Colegio Nuestra Señora del Pilar, de manera que se expresen

fluidamente en su comunicación oral con sus docentes, compañeros y administrativos en los espacios de aprendizaje como en los de recreación.

En resumen, el propósito de esta investigación es contribuir a la optimización del rendimiento académico, para lo cual, el Ministerio de Educación del Perú (2016) indica que un elemento importante es la capacidad de socialización de los estudiantes. En atención a este aporte, se sostiene la hipótesis de que en esta población de estudio, existe relación entre habilidades sociales y rendimiento académico, esto, de alguna manera se puede constituir en un camino de mejora educativa. Esta situación exige de nosotros, los profesionales de la educación, una actitud pertinente y comprometida con el futuro de los estudiantes, por ello, se debe ir más allá de la mera intuición, y analizar la realidad de manera objetiva, siguiendo los criterios científicos para determinar si existe o no relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los niños de segundo grado de primaria.

1.2 Formulación de preguntas

1.2.1. Pregunta general

¿Existe relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?

1.2.2. Preguntas específicas:

1. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?

2. ¿Cuál es el nivel de autoafirmación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?

3. ¿Cuál es el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?
4. ¿Cuál es el nivel de habilidades para relacionarse en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?
5. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?
6. ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?

1.3 Formulación de objetivos:

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Precisar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.
2. Identificar el nivel de autoafirmación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.
3. Identificar el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

4. Identificar el nivel de habilidades para relacionarse en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.
5. Analizar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.
6. Determinar el grado y tipo de relación que existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

1.4 Justificación

La presente investigación requiere una fundamentación teórica, en tal sentido, se recopilará información actual tanto de las investigaciones previas como de los aportes de expertos. Por tanto, esta información permitió disponer de conocimientos amplios y actualizados acerca de las variables habilidades sociales y rendimiento académico.

Los objetivos de la presente investigación exigen resultados de estadística descriptiva e inferencial. Gracias a la estadística descriptiva se ha podido conocer el nivel de habilidades sociales y de rendimiento académico de los niños, esta información permitirá comprender objetivamente la dimensión del problema. Por otra parte, la estadística inferencial (prueba de hipótesis) ha permitido visualizar un camino de solución al problema. Toda esta información ofrece dos beneficios: un beneficio teórico que es el aporte de información nueva a la ciencia de la educación para una mejor reflexión pedagógica, y el segundo es un beneficio práctico o social que consiste en la creación de las condiciones adecuadas para que los niños de segundo de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar puedan desarrollar un mejor nivel de habilidades sociales y de rendimiento académico, y exista una mejor satisfacción educativa tanto en la familia como en la institución educativa.

Es importante tener en cuenta que el rendimiento académico evalúa el aprendizaje de los estudiantes el cual aún no se encuentra en un nivel óptimo debido a diferentes factores emergentes, propios de nuestro tiempo.

El estudio acerca de las habilidades sociales en la educación ya nos había dejado entrever Vygotsky (1981) en su teoría sociocultural, pero que no se le dio la debida importancia, actualmente, autores como Lazarus (1971), Goldstein (1991), Jiménez (2000), Fuentes (2011) y Monjas (2012) la entronizan como una necesidad urgente para el aprendizaje y el desenvolvimiento cotidiano. Esta es una justificación contemporánea o de actualidad que no se puede descuidar.

Además, esta investigación se justifica porque favorece la obtención del título de docente, y porque contribuye notablemente a la actualización y consolidación profesional para el servicio cualificado a los destinatarios que son los estudiantes de la educación primaria.

Es importante realizar esta investigación porque a partir de los resultados se podrá mejorar el rendimiento académico de los niños para que todos lleguen a un rendimiento óptimo, esto servirá de base para que los niños hagan frente a futuras exigencias de aprendizaje más complejos, tanto intelectuales y axiológicos. Por otra parte, el desarrollo de las habilidades sociales no sólo es un medio, sino también un aprendizaje en sí mismo, que beneficia no sólo en el momento presente, sino que marca positivamente toda la vida futura del ser humano.

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación temática

Campo: Ciencias sociales

Área: Educación

Línea: Habilidades sociales y rendimiento académico

1.5.2 Delimitación espacial

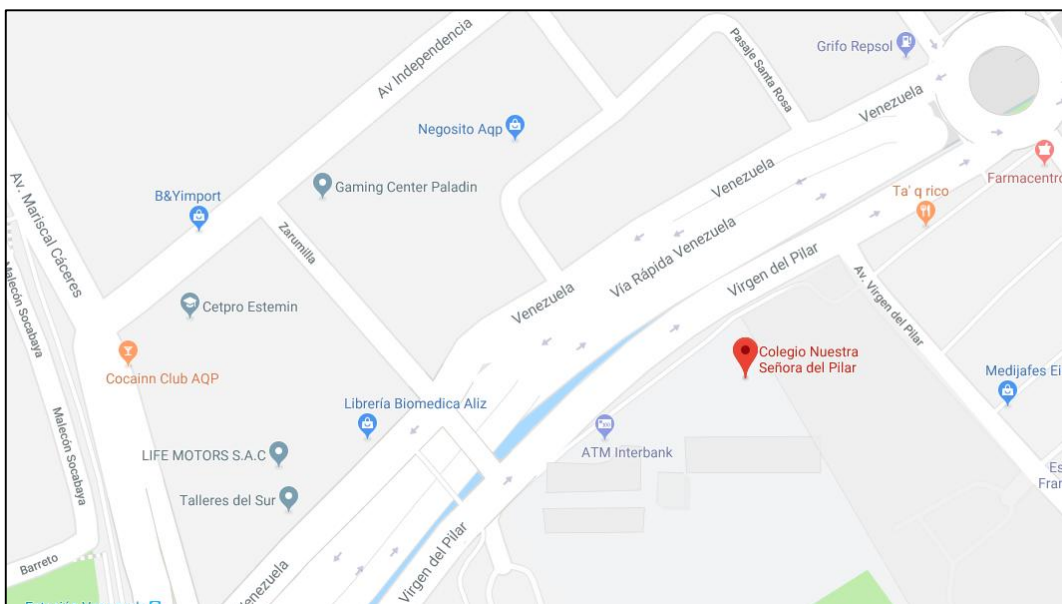
El estudio se realizó en el Colegio Nuestra Señora del Pilar, ubicado en la ciudad y el distrito de Arequipa.

Figura 1: Foto del frontis del Colegio Nuestra Señora del Pilar.



Fuente: Colegio Nuestra Señora del Pilar (2019).

Figura 2: Mapa de la ubicación del Colegio Nuestra Señora del Pilar.



Fuente: Colegio Nuestra Señora del Pilar (2019).

1.5.3 Delimitación temporal:

La investigación se realizará en los meses de abril a setiembre del 2019.

1.6 Viabilidad de la investigación

La presente investigación es viable ya que se cuentan con los recursos económicos y humanos para poderla ejecutar. De la misma manera se cuenta con el apoyo del Colegio Nuestra Señora del Pilar, el respaldo y colaboración de las docentes del segundo grado de las secciones A y B de primaria.

Además, para ejecutar la investigación se contó con suficiente acceso a la información y materiales como: cuadernos, lápices, laptop, etc. para sistematizar avances y resultados. De igual manera se pudo disponer de un espacio con las condiciones adecuadas y el tiempo necesario para realizar las reuniones de trabajo necesarias durante el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes locales

Cutipa (2015) en la Universidad Nacional de San Agustín realizó una investigación titulada “Habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes de 8 a 11 años en el nivel primaria de la Institución Educativa Reich La Perla, Arequipa, 2015”, Arequipa – Perú”. El estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de 8 a 11 años y una propuesta para mejorar el déficit de habilidades. La muestra estuvo conformada por 66 estudiantes distribuidos en tres diferentes secciones. Se trata de una investigación cuantitativa, se desarrolló con el

diseño descriptivo-correlacional, el diseño no experimental, de campo y transversal. La técnica utilizada para realizar el estudio de campo fue una encuesta, y como instrumento se utilizó una ficha técnica de observación.

La investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones: las habilidades sociales de los estudiantes se relacionan de forma directa y proporcional con el rendimiento académico. Esta investigación permitió tener en cuenta la importancia de las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico, así como proponer un plan de mejora para los estudiantes de dicha institución.

Cuasilayme (2018) en la Universidad Católica de Santa María realizó una investigación titulada “El juego cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años de la las Instituciones Educativas Iniciales: La Libertad y Víctor Andrés Belaunde, Arequipa, 2017, Arequipa – Perú”.

El objetivo fue lograr el desarrollo de las habilidades sociales en los niños mediante el juego cooperativo, la muestra estuvo conformada por 99 niños y niñas de 5 años. Se trata de una investigación de diseño pre experimental, para lo cual, se aplicaron las evaluaciones pre test y post test, con la técnica de la observación, utilizando como instrumento una ficha de observación.

Conclusiones: Mediante la evaluación pre-test se determinó que los alumnos de 5 años presentaban carencia de habilidades sociales, por esta razón se aplicó el programa de juegos cooperativos, lo cual permitió que en la prueba postest los alumnos presenten un incremento considerable de habilidades sociales. Esta investigación permitió tener en cuenta la importancia de estrategias educativas en el aula como es el juego cooperativo porque ayuda a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Huayanay (2016) en la Universidad César Vallejo realizó una investigación titulada “Habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa inicial N° 0033 Virgilio Espinoza Barrios-Lurigancha, Chosica-Perú, 2016”. Dicho estudio se realizó con el objetivo de identificar el nivel de habilidades sociales en niñas y niños de 5 años. Se trata de una investigación cualitativa, de diseño no experimental, de tipo sustantivo-descriptivo, de campo y transversal. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes. La técnica utilizada para realizar el estudio de campo fue la observación, y como instrumento la ficha de observación.

La investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones: los estudiantes mostraron un nivel bajo de habilidades sociales, interacción social y desenvolvimiento con los compañeros del aula. Esta investigación permitió tener en cuenta la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, así como fomentar más estrategias y actividades lúdicas que puedan contribuir a su mejora.

Pizarro (2016) en la Universidad Peruana Cayetano Heredia, realizó una investigación titulada “Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana, Lima-Perú”.

Dicho estudio se realizó con el objetivo de conocer la correlación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes, la muestra estuvo conformada por 123 estudiantes adolescentes de ambos sexos entre 12 a 14 años. Es una investigación de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no-experimental, de campo y transversal. La técnica utilizada para realizar el estudio de campo fue una encuesta, y como instrumentos se utilizaron la Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades sociales.

La investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones: Existe correlación entre la dimensión relación del clima social y familiar y las habilidades sociales. Esta investigación permitió tener en cuenta la importancia de la asociación entre las variables y de importante vinculación entre las variables psicosociales y cognitivas.

2.1.3 Antecedentes internacionales

Fuentes (2011) en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano realizó una investigación titulada “Habilidades sociales y convivencia escolar”, ciudad de Santiago de Chile – Chile. El objetivo fue describir la percepción respecto a la significación de estudiantes de la escuela rural Teresa García Huidobro, que formaron parte del programa en aula entre los años 2008 y 2009 estudiantes de las habilidades sociales en el ambiente de contexto convivencia escolar. La investigación es de tipo descriptivo, diseño no-experimental, de campo y transversal; la muestra estuvo conformada por 27 estudiantes. La técnica utilizada para realizar el estudio de campo fue una encuesta, y como instrumento se utilizó una encuesta de opinión.

La investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones: Se pudo determinar que existe un bajo nivel de aproximación práctica entre habilidades sociales y las relaciones interpersonales tanto con docentes y entre pares. Esta investigación permitió tener en cuenta una orientación respecto a los resultados tanto como para los docentes y directivos de dicha institución educativa.

Isaza & Henao (2011) en la Universidad de San Buenaventura, realizó la investigación titulada “Relación entre el clima socio familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad, ciudad de Bogotá – Colombia”. Dicho estudio se realizó con el objetivo de analizar el clima social de un grupo de familias su relación con el desempeño en habilidades sociales, la muestra estuvo conformada por 108 unidades de investigación, entre niños y niñas de dos a tres años de edad, se desarrolló. La investigación es de tipo descriptivo-correlacional y de diseño no-

experimental, de campo y transversal. La técnica utilizada para realizar el estudio de campo fue una encuesta, y como instrumentos la Escala de clima social familiar (FES) y las habilidades sociales mediante un cuestionario de habilidades sociales.

La investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones: que las familias que presentan una tendencia democrática son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada se asocian con un nivel más bajo de desempeño social. Esta investigación permitió tener en cuenta la importancia que tienen los padres en el desempeño social de niños y niñas y de aquellas condiciones que contribuyen a su desarrollo.

2.2 Marco conceptual

2.2.1 Rendimiento académico

2.2.1.1 Conceptualización de educación

A pesar de las múltiples formas de práctica educativa, hay variadas conceptualizaciones, algunos asumen posturas reductivas como instrucción y entrenamiento, y otros lo tergiversan identificándolo con el condicionamiento, adoctrinamiento, y otros lo maximizan hasta convertirlo en algo inalcanzable. Se necesita acceder a una definición completa y equilibrada que pueda orientar a la presente investigación.

Gervilla (2010) lo define como un “proceso inacabado de perfeccionamiento individual, social, moral, y a veces, trascendente, en el cual la persona, ante una finalidad, implica todo su ser: cuerpo, razón y afecto” (p. 33). Es un énfasis en la mejora continua para llegar a presentar todas las perfecciones posibles. Una de las perfecciones que ignora el autor es la perfección intelectual y el desarrollo de competencias para el buen desenvolvimiento social y laboral.

La Ley n° 28044, Ley General de Educación, define la educación como:

“un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial” (art. 2).

Esta definición ayuda a tomar conciencia de que se trata de un proceso prolongado, no inmediatista que requiere muchas mediaciones en atención a las diversas facetas de la vida humana que requieren desarrollarse. Es importante su referencia social no sólo a una responsabilidad familiar, sino también a un contexto más amplio que es la comunidad nacional, latinoamericana y mundial, porque la educación es una labor corresponsable, da espacios a la mutua ayuda mediante emigración, los intercambios estudiantiles y otros.

Por su parte Peñalosa (2005) señala que la educación tiene el objetivo de ayudar a desplegar en cada estudiante todos sus capacidades y peculiaridades innatas, de tal manera que llegue a ser él mismo y no una copia del modelo educativo trazado por los ideólogos. La educación es un proceso de humanización enriquecido por los valores.

A partir de todo lo dicho, se puede concluir que la educación es un proceso progresivo de acompañamiento para el desarrollo de las capacidades y potencialidades humanas, mediado por la intervención del docente y la escuela, los conocimientos, los valores y la conciencia de la propia unicidad y el contexto social de vida.

2.2.1.2 La evaluación del aprendizaje

Toda actividad humana está llamada al perfeccionamiento continuo y a cumplir unos fines y metas, el medio ineludible para este logro es la evaluación. Es una necesidad y -ahora por cuestiones de calidad- una exigencia social (Mateo, 2000). Por tanto, se debe dejar de ver y/o ejercer la evaluación de manera fragmentada, rígida, peyorativa o con afán controlador, sino mas bien como un medio para conocer objetivamente el nivel de rendimiento académico, tomar decisiones y contribuir a la mejora.

La evaluación ha dejado de ser una práctica represiva centrado en lo correcto e incorrecto y situado al final del proceso, a “ser entendida como una práctica centrada en el aprendizaje del estudiante, que lo retroalimenta oportunamente con respecto a sus progresos durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje” (MINEDU, 2016, p. 177), por tanto, la evaluación trata de conocer el nivel de logro, retroalimenta y adopta estrategias para para el progreso de todos los estudiantes.

La evaluación educativa es un proceso progresivo, dinámico y sistemático enfocado en la mejora procedimental, actitudinal e intelectual que permite verificar, ajustar y asegurar en lo posible el logro de los objetivos educativos en el plazo previsto. Actualmente, la evaluación educativa está centrada en evidenciar el desarrollo de competencias de aprendizaje, entre ellas, lo relativo a la socialización, la solución de problemas y la adquisición de valores (Díaz, 2005).

Por tanto, la evaluación es un medio utilizado en el campo educativo para conocer objetivamente el nivel de rendimiento escolar, el cual, permite realizar un análisis causal, la identificación de las limitantes y de los logros, y una mejor organización académica.

2.2.1.3 El enfoque que sustenta la evaluación de los aprendizajes

La evaluación de los aprendizajes en la educación peruana se sustenta en *enfoque formativo* (Minedu, 2017), el cual consiste en una evaluación que se desarrolla de manera sistemática, valorando lo positivo del logro de competencias, y contribuyendo activamente a la mejora del aprendizaje.

El enfoque formativo de la evaluación tiene las siguientes consecuencias en la práctica educativa:

- La valoración del desempeño de los estudiantes para motivarlos a mejores niveles de logro.
- Identificar el nivel de logro y precisar los ámbitos de formación que requieren reforzamiento.
- Ofrecer continuas oportunidades formativas que contribuyan al desarrollo más pleno de las competencias proyectadas, y por el contrario, evitar las actitudes discriminatorias de hacer distinciones entre los que aprueban y los que desaproveban.

La evaluación, vista desde este enfoque formativo y de acompañamiento, se vuelve un proyecto inclusivo, motivador y favorable al buen rendimiento académico, asegura el logro pleno de las competencias previstas para cada período formativo.

2.2.1.4 El qué y el para qué de la evaluación educativa

Existen diversas percepciones acerca del contenido (el qué) y la finalidad (para qué) de la evaluación. Depende del campo del conocimiento al que se quiera aplicar, y de la ideología política dominante.

El término rendimiento nació en las sociedades industriales de donde derivó a otros ámbitos de la ciencia y de la técnica, pero tuvo su inicio dentro del ámbito del conocimiento, por ello, el rendimiento académico con frecuencia se identifica con el aprendizaje, es por ello que la relación rendimiento académico y aprendizaje son los más enfatizados.

El rendimiento académico, éxito y fracaso son terminologías relacionados con el ámbito evaluativo. Éxito y fracaso son consecuencias naturales del rendimiento académico. Este rendimiento se puede dar en varias facetas, ya sea en el ámbito intelectual, actitudinal, en la socialización, en la solución de problemas o en la ejecución de una rutina de acciones dirigidas a la producción.

El rendimiento escolar es el producto del desarrollo de actividades informativas y educativas (Plata, 2016). La escuela tiene la finalidad de motivar el desarrollo de energías físicas y psíquicas dirigidas a el rendimiento eficiente del escolar, de tal manera que el rendimiento académico viene a ser el producto útil del trabajo escolar (Sarramona, 2000).

Para González (1975), el rendimiento escolar es fruto de principios derivados del sistema educativo, la familia y del propio alumno en su etapa de conocimiento, por lo tanto, esta tendencia genera y desarrolla la eficacia escolar para el bienestar de rendimiento escolar.

Sin embargo, para el Ministerio de Educación, el contenido y la finalidad de la evaluación están ordenados a su más alto que es el 'enfoque formativo', por esta razón se evalúa el logro de competencias, o sea, "los niveles cada vez más complejos de uso pertinente y combinado de las capacidades, tomando como referente los estándares de aprendizaje" (MINEDU, 2017, p. 178). Los estándares de aprendizaje precisan qué y a qué nivel se debe lograr al finalizar el ciclo educativo.

La evaluación tiene mayor sentido cuando se realiza de manera procesual y personalizada, porque de esta manera el docente sabe qué capacidades faltan potenciar y a qué estudiantes, de manera que al final del ciclo, el logro sea pleno. Por esta razón los docentes deben comprender bien las competencias que van a evaluar, analizar los estándares de aprendizaje que se exige o caso contrario -adaptarlo al nivel de desarrollo de sus destinatarios-, seleccionar las situaciones retadoras para sus destinatarios, precisar los criterios de evaluación en un instrumento adecuado, dar a

conocer esos criterios de evaluación a los estudiantes, valorar objetivamente el desempeño de los estudiantes, y retroalimentar para ayudar a completar los logros en todos los estudiantes (MINEDU, 2017).

La finalidad de la evaluación es ayudar a los estudiantes a tomar conciencia de las propias limitaciones formativas y asumir proactivamente sus propios desafíos y errores, para que así, lleguen a ser autónomos.

El docente, al conocer las fortalezas y debilidades de sus intervenciones, podrá retroalimentar de manera permanente y atender a las diversas necesidades educativas, adaptar y modificar su metodología de enseñanza conforme al requerimiento estudiantil (MINEDU, 2016).

Este ‘contenido’ de la evaluación es importante tenerlo presente, de lo contrario, se corre el peligro de continuar con la metodología tradicional y la persecución de finalidades teórico-memorísticas.

2.2.1.5 Características de la evaluación educativa en el Perú

La evaluación es procesual y permanente, pero para atender a la necesidades de seguimiento docente y de los padres de familia, se puede ofrecer el informe de rendimiento académico de manera bimestral, trimestral o anual.

La escala de calificación en la educación primaria es cualitativa, teniendo en cuenta los siguientes niveles de logro:

AD	Logro destacado. Significa que el estudiante ha obtenido ha desarrollado la competencia en un nivel superior al esperado.
A	Logro esperado. Significa que el estudiante ha logrado el nivel esperado de desarrollo de la competencia en el tiempo programado.
B	En proceso. El estudiante está en proceso de mejora, pero requiere un tiempo adicional de acompañamiento.
C	En inicio. El estudiante evidencia un logro mínimo de la competencia propuesta, por lo cual, requiere mayor tiempo y acompañamiento docente.

Fuente: MINEDU (2016, p. 181).

Por tanto, son las valoraciones de logro destacado (AD) y logro esperado (A) son expresión de un rendimiento académico aprobatorio y que permite promocionar al estudiante a la siguiente fase educativa; en cambio, las valoraciones ‘en proceso’ (B) y ‘en inicio’ (C) expresan un rendimiento académico insuficiente, la necesidad de un proceso de acompañamiento más prolongado e intenso.

Finalmente, la evaluación es multidireccional, porque evalúa no sólo el logro del estudiante, sino también las competencias profesionales de los docentes, el currículum, la calidad de la educación familiar y la calidad formativa del

entorno. De tal manera que el éxito revelado en la evaluación es el resultado de una conjunción de múltiples eventos adecuadamente organizados, y el fracaso es el deface educativo que llama a todos los agentes a la reflexión, la reformulación y a un mayor compromiso educativo.

2.2.1.6 Factores implicados en el rendimiento académico.

González (1975), señala que existen diversos factores personales e individuales que influyen en el rendimiento académico de los escolares, algunos de estos factores son la inteligencia, la personalidad y la motivación.

Por otra parte, se han desarrollado investigaciones en las lesiones cerebrales en los educandos, donde se puede apreciar cierta dificultad en el rendimiento de la actividad escolar. Sin embargo, la evolución ha incurrido en los cambios de las zonas cerebrales hacia aspectos psiconeurológicos, ocasionando la modificación de la conducta y el rendimiento académico para la formación idónea del estudiante.

Otro factor importante es el nivel profundidad de lo aprendido. Al respecto, la teoría constructivista de Piaget (1971) indica que no sirve el conocimiento si no puede ser asimilado y comprendido, si no puede demostrarse en un mejor desempeño social y en la interacción con la realidad.

El aprendizaje está condicionado por la aceptación voluntaria del estudiante de las estrategias ofrecidas por el docente para su desarrollo cognitivo. Por esta razón se deben desarrollar los componentes motivacionales para el aprendizaje autorregulado, se motiva al educando dándole seguridad y capacidad para llevar a cabo una tarea específica, entendiendo que la importancia del trabajo es el grado de afectividad emocional para que pueda resolver situaciones en el aprendizaje. Ahora bien, la convicción del educando en el aprendizaje, permitirá que el educando sienta la responsabilidad y satisfacción del proceso de la tarea.

2.2.1.7 Rendimiento académico en el área de comunicación

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016) el área de Comunicación tiene como finalidad que los estudiantes logren desarrollar competencias comunicativas para que se dispongan de manera receptiva en la comprensión de la realidad que los rodea y respondan activamente dando a conocer sus reacciones, sentimiento y opiniones en vistas de tomar decisiones correctas frente a las diversas situaciones de la vida.

El enfoque metodológico de esta área es eminentemente comunicativo, promueve la comunicación mediante las diversas prácticas sociales del lenguaje produciendo textos orales y escritos, en diversos géneros y según diversos propósitos, en medio impresos, audiovisuales o digitales.

Además, considera las diversas prácticas socio-culturales del lenguaje, teniendo en cuenta los diversos contextos, los modos y usos propios de cada zona, y revalorando las lenguas originarias del Perú (Ministerio de Educación del Perú, 2017).

El rendimiento académico en el área de comunicación es el nivel de competencias comunicativas lectoras, escritas y orales desarrollados por los niños en un determinado período de tiempo, el cual se expresa cualitativamente, a partir del cual se toma decisiones de acompañamiento educativo con responsabilidades para todos los agentes educativos (estudiantes, padres y docentes) (Ministerio de Educación del Perú, 2017).

2.2.1.8 Instrumento y dimensiones para la evaluación del rendimiento académico.

El Ministerio de Educación del Perú tiene un instrumento de evaluación para toda la educación básica denominado registro de evaluación del área de comunicación en segundo de primaria. Este instrumento se completa con información cualitativa, teniendo en cuenta que cada valoración tiene su correspondiente representación numérica o cuantitativa.

El instrumento evalúa el rendimiento de los estudiantes en el curso de comunicación. Es un instrumento estandarizado, propuesto por el Ministerio de Educación y que mide diversos criterios indicados en el Diseño Curricular (MINEDU, 2016), estos son básicamente: lee diversos tipos de textos en su lengua materna, escribe diversos tipos e textos en su lengua materna y se comunica oralmente en su lengua materna.

La medición de los resultados se realiza en cuatro niveles: logro destacado, logro esperado, en proceso y en inicio. Los dos primeros niveles indican el cumplimiento del ideal de aprendizaje, en cambio, los dos últimos, indican el aprendizaje pendiente, y que requiere un tiempo adicional de acompañamiento docente.

Las dimensiones de rendimiento académico en el área de comunicación son: comprensión lectora, expresión escrita y expresión oral.

a) Comprensión lectora. “Es la interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura” (Ministerio de Educación del Perú, 2017, p. 159). El estudiante debe lograr la capacidad de inferir el sentido del texto y tomar una postura personal, en base a la decodificación del contenido y la interpretación.

La lectura y su respectiva comprensión implican hacer uso de los saberes adquiridos de las lecturas y de la realidad local y global que lo rodea, debe darse cuenta de los propósitos que tiene cada lectura, del uso que se le da a la lectura en diversos contextos, y de la conexión de sentido que se da entre los textos previamente leídos.

Para que haya comprensión lectora, es necesario asumir la práctica de lectura como una constante familiar y social, esto contribuye a su desarrollo personal y lo dispone para la interacción en contextos socioculturales distintos. Esta competencia implica el dominio de las siguientes capacidades: la obtención de textos escritos, la interpretación de la

información del texto, la evaluación y la reflexión acerca del contenido del texto.

b) Expresión escrita. Es el “uso del lenguaje escrito construyendo sentidos en el texto para comunicarlos a otros” (Ministerio de Educación del Perú, 2017, p. 169). Es un proceso reflexivo que requiere la organización de ideas con sentido y la plasmación escrita respetando las normas de ortografía propia del idioma. Implica unificar los saberes previos de la experiencia personal, del aprendizaje escolar y los transmitidos social y culturalmente.

La expresión escrita requiere del conocimiento y dominio de las posibilidades metodológicas y tecnológicas que se ofrece en el mundo actual, es así que el texto se puede redactar personal o grupalmente, a mano o usando computadora y/o servicios desde la nube. Esta dimensión se potencia aún más cuando se asume la escritura como una práctica no sólo del ámbito social, sino y primero que todo, en el ámbito familiar.

Esta competencia implica el dominio de las siguientes capacidades: la adecuación del texto a la situación comunicativa que se quiere crear, la organización coherente y cohesionada de las ideas, el uso de las normas convencionales de la escritura (ortografía y gramática), la vinculación entre el contenido y el contexto de la escritura.

c) Expresión oral. Es la “interacción dinámica de dos o más interlocutores con el objetivo de expresar y comprender ideas y emociones” (Ministerio de Educación del Perú, 2017, p. 146). Esto implica comunicar ideas con sentido de forma oral, ya sea presencial o virtualmente. El estudiante debe demostrar su capacidad para interactuar oralmente con distintos individuos y comunidades, de manera creativa y responsable, manifestando posturas de aceptación y de crítica.

La expresión oral, comprende la capacidad para obtener información del texto oral, interpretar la información transmitida oralmente, desarrollar ideas coherentes y cohesionadas, utilizar los recursos no verbales y paraverbales

para reforzar la comunicación, interactuar con distintos interlocutores, reflexionar y evaluar el contenido del texto oral (Ministerio de Educación del Perú, 2017).

2.2.2 Variable habilidades sociales.

2.2.2.1 Conceptualización de habilidades sociales.

El ser humano es definido por Aristóteles como el *homo socialis*, es decir, alguien que se tiene como característica principal la interacción social, dado que necesita de los demás, y tiene mucho que aportar (Gervilla, 2010). Asimismo, Benítez (2014) señala que el humano es social por naturaleza, esto se puede observar desde el nacimiento del niño, ya que forman parte de la nación, la cual estimula y plantea cualidades, conductas y retos, siendo el fundamental la relación entre las personas.

Según Monjas (1993), las habilidades sociales son conductas indispensables para relacionarse entre personas e interactuar eficientemente con los adultos de manera efectiva, mutuamente y satisfactoria, debemos hacernos preguntas si la empatía es necesaria para delimitar y expresar la tristeza o el decir palabras positivas que deleiten nuestra habilidad social.

Debe señalarse, como habilidades sociales la concordancia de interacción entre personas dentro de un marco social y cultural. Muñoz, Crespi y Angrehs (2011) señalan que la habilidad social crea conocimientos, valores, creencias, actitudes y habilidades sociales, pues bien son necesarias para el desarrollo de una cohabitación social satisfactoria. Por otra parte Coronado (2008) señala que las competencias sociales son conductas aprendidas en el que ponen en juego, situaciones interpersonales para mantener el reforzamiento del ambiente grupal colectivo. Incluso Monjas (2002) indica que la competencia social, está sistematizada a conductas sociales y a un concreto entorno comunitario.

Monjas (2002) señala que las habilidades sociales son conductas sociales específicas, que ayudan al sujeto a poder aplicar todo lo aprendido, por medio de la influencia en toda su vida. Mientras que Samanci (2010) indica que los niños con habilidades sociales, tienen la competencia para resolver problemas, por medio de la comunicación, la cual genera ideas para solucionar o ayudar a un colectivo.

Según Vallés y Vallés (1996) las habilidades sociales son comportamientos observables que se manifiestan mediante el juego, la comunicación de ideas, la expresión de afecto cargado de valores. Las habilidades sociales son capacidades personales que demuestran un interés espontáneo por el otro, por el compartir, el reflexionar sobre el entorno y el confrontarse con los demás.

Las habilidades sociales dan resultados concretos, siempre que la conducta exhiba la destreza social, así, por ejemplo, se puede señalar dos determinantes:

- Se arraigan mediante el desenvolvimiento de la persona en el grupo familiar y escolar.
- Adquieren algunas características propias dependiendo de la edad, el sexo, el origen, los intereses y la autoestima de la persona.
- Se manifiestan mediante los diversos tipos de lenguaje: los verbales (orales o escritos) y no verbales.

Por consiguiente, la capacidad de aprendizaje sociocultural de la persona, se funda en el ambiente donde se desarrolla su aprendizaje, lo cual da como resultado mecanismos para sistematizar habilidades de interacción social, que motivan a resolver situaciones dentro del ambiente social, por esto se debe aplicar como un aprendizaje de convivencia. Además, es importante que el contexto social en el que se desenvuelve el niño está acorde a su realidad familiar, ya que su comportamiento y adaptación social se construye por medio de su identidad personas la cual beneficiara socialmente al grupo de trabajo.

Por lo tanto, las habilidades sociales son conductas que desarrollan la relación entre las personas. Este hábito se adquiere por medio de la experiencia continua y pueden ser aprendidas. Para apropiarse de esas conductas, está relacionada a la influencia del medio social, religión, cultural, relación social, esta habilidad social se debe aplicar en cada niño de manera efectiva, ya que el niño se encuentra viviendo la realidad afectiva la cual deberá utilizar más adelante en su desarrollo social.

2.2.2.2 Educación como socialización

Según Luengo (2004) con respecto a la educación como socialización, indica que la educación es la acción que ejercen las generaciones adultas hacia los que todavía carecen de la madurez necesaria para la vida social. El objetivo de la educación es suscitar en el niño unas condiciones físicas, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad como el medio ambiente en el que vive.

De aquí se comprende que la educación es la socialización metódica de las generaciones jóvenes, es la progresiva inserción en la sociedad, teniendo en cuenta los conocimientos, comportamientos y valores necesarios para un adecuado y exitoso desenvolvimiento.

2.2.2.3 Importancia de las habilidades sociales en la Escuela

Sanz (2003) indica, que dentro del grupo familiar es donde nacen las conductas afectivas, sociales, valores y creencias, además estas conductas desarrolladas en el individuo, influyen para definir su comportamiento social. Ahora bien, los padres son la figura esencial que regula la conducta social y los hermanos son los que ejercitan el desarrollo de trabajo grupal afectiva. Por consiguiente, los padres transfieren reglas, valores, emociones, costumbres y comportamientos que regulan la conducta social del individuo, entonces el círculo familiar es el inicio del desarrollo de interacción del individuo.

Al mismo tiempo el intermediario principal, es el colegio, porque es la institución educativa donde se fomenta el medio ambiente donde el menor aprenderá a relacionarse e interactuar con sus compañeros.

Por otra parte, Sanz (2003) indica que al ingresar el niño a la institución educativa es el inicio que le obliga a fomentar directamente las habilidades sociales primarias y en desarrollo. Para tal efecto el menor debe adaptarse a los requerimientos sociales, basados en diferentes pensamientos y reglas, las cuales darán la opción de relación con adultos y niños.

En consecuencia, el maestro tiene que fomentar en el alumno la capacidad de interacción y motivación para trabajar cooperativamente, también debe ser un ejemplo de conducta para que indirectamente moldee su comportamiento.

Pichardo, et al. (2008) indican que los menores con habilidades sociales desarrolladas, tienen la suficiencia de comunicarse, tomar decisiones y resolver problemas. Ahora bien, las habilidades de interacción son la base de las relaciones interpersonales de los menores, ahora bien si desarrollamos las habilidades sociales desde el ingreso al colegio, estas serán favorables para el desarrollo de una vida adulta adecuada. Sin embargo, si se carece de habilidades sociales esta producirá en la vida de los menores, conductas de falta de interacción, con limitaciones para la comunicación y el desarrollo digno.

Sanz (2003) señala que la influencia de la amistad, fomenta que el niño socialice, por medio de la influencia del medio ambiente en el que se desenvuelve, el cual genere su auto concepto de desarrollo de habilidades sociales.

Monjas (1998) sostiene que las habilidades sociales son importantes ya que es esencial la interrelación entre las personas, pero de manera positiva. Es importante conocer los estilos de habilidad o interacción social, a fin de determinar la frecuencia con la que se dan en el aula.

Por lo tanto, las habilidades sociales son un acervo de actuaciones que permiten solucionar problemas vinculados con la forma propia de nuestro desarrollo social, además en el proceso de desarrollo del individuo en su círculo social lo cual le ayuda a aprender nuevas habilidades. Estas conductas hacen referencia a matices objetivos, medibles y que pueden variar, pero son innatas al sujeto, sin embargo, las habilidades sociales esta concebidas por la cultura, religión influencia y condición social.

2.2.2.4 La diversificación curricular y el desarrollo de habilidades sociales en la escuela.

La diversificación curricular responde a la necesidad de atender a las costumbres culturales, sensibilidades, potencialidades de los estudiantes y necesidades de desarrollo local. Es un medio de pertinencia curricular a las múltiples demandas de los estudiantes y de la realidad geográfica, social, cultural y religiosa (MINEDU, 2016).

La diversificación curricular, en la práctica educativa de educación primaria, consiste en la adecuación del diseño curricular nacional en la promoción de las características personales y sociales de cada zona o región donde viven los estudiantes. En lo referido a la presente investigación, un tema que debe considerarse en la diversificación es el desarrollo de habilidades sociales. El currículo actual lo tiene en cuenta de manera sucinta, pero dado el bajo desarrollo de los estudiantes, se debe potenciar haciendo uso de metodologías de trabajos grupales, debates, técnicas de oratoria, y el desarrollo de competencias sociales en general.

El desarrollo de habilidades sociales requiere del docente una dosis de iniciativa, creatividad, constancia y dedicación debido a que algunos de los estudiantes lo asimilan fácilmente, mientras que otros no. Además, es importante la implementación de algunos materiales, el uso de ambientes distintos al aula, como el auditorio o el patio.

Finalmente, debe quedar claro que cualquier avance intelectual, sin el avance en la capacidad comunicativa de los estudiantes, es desproporcionado (Monjas, 2012), el cual debe saldarse con el necesario equilibrio pedagógico.

2.2.2.5 Clasificación de las habilidades sociales

Existen varias maneras de clasificar las habilidades sociales, Goldstein (1991) ofrece la siguiente:

Las primeras habilidades sociales son: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido, habilidades sociales avanzadas, pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos son: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorecompensarse, habilidades alternativas de agresión, pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

Las habilidades para hacer frente al estrés son: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejen de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder el fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, y hacer frente a las presiones de grupo.

Las habilidades de planificación son: tomar iniciativas, determinar la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar sus habilidades, reunir

información, resolver problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Esto permite comprender que las habilidades sociales no sólo consisten en hablar con otros, sino que es una grama de capacidades que a la persona le permiten llegar al otro o a los otros, ya sea mediante la palabra o vía los gestos o acciones alternas.

2.2.2.6 Técnicas para desarrollar habilidades sociales

Monjas (1997), señala que las habilidades sociales son actuaciones asimiladas, Por consiguiente, existen elementos de enseñanza sobre habilidades sociales que enseñan cómo pueden ser asimiladas. El aprendizaje se desarrolla de manera sistemática, proponiendo factores principales como el ambiente en el que se socializa la persona, siendo una técnica de asimilación cognitiva.

Hay sin embargo la técnica de la imitación que busca mostrar al niño ejemplos de comportamientos requeridos de manera audiovisual. Tengamos en cuenta que el aprendizaje es visual y auditivo, donde la interacción del niño es fundamental. Empero se debe matizar una amplia variedad de conductas, para que el niño pueda discernir acerca de la variedad de conductas asimiladas, es importante después la compensación frente a la conducta deseada.

Las instrucciones deben ser indicaciones entendidas de manera clara y concisa sobre las conductas que son lo fundamental para la enseñanza. Es importante que las instrucciones proporcionadas al niño deben formar en ellos el poder realizar acciones, actuar y decidir, la aplicación de la instrucción debe ser enfocadas en el inicio de las sesiones de estudio para evaluar la conducta y motivar al desarrollo social. Como lo dice Monjas (1997), señala que la técnica del moldeamiento, llamada también como aprendizaje por observación, permite tener un conocimiento inicial de cómo se desarrollan las habilidades sociales, por eso en dicha técnica se enfoca

en nuevas competencias para manejar diversas situaciones por medio de la observación de la conducta de los infantes. Sin embargo, la esencia del aprendizaje está sujeta a los modelos y la observación lo cual hará que los infantes tengan una oportunidad de aplicar las habilidades sociales.

Por otra parte, tenemos la técnica de la retroalimentación, que tiene como fin la información positiva y adecuado comportamiento en la conducta realizada, teniendo como objeto la motivación. Caballo (1999), indica que el feed-back debe ser objetivo, en el cual se mencione y precise la conducta que se va a retroalimentar, es necesario señalar la conducta ya que en ella se explicita y específica y en suma debe adecuarse al contexto de los actores.

Valles (1996) manifiesta que son técnicas de tipo cognitivas y cognitivo-conductuales, las cuales han desarrollado y aplicado una afinidad entre ambas conductas como complemento de otras, con el fin de disminuir los factores que impiden el desarrollo de las habilidades sociales de forma idónea. Sin embargo, la terapia racional emotiva es una forma que se encuentra dentro del enfoque cognitivo conductual y está relacionado con las emociones como los comportamientos, dando como resultado las creencias de la persona y su desenvolviendo en la sociedad.

Beyer (2000) añade algo interesante: indica que en la niñez existen contextos frecuentes como el hogar, siendo el primer contexto social del niño, ya que aquí es donde se aprenden los primeros comportamientos interpersonales. La familia cumple un rol importante por ser el agente de socialización en la nación, entonces los padres y hermanos son los ejemplos primarios de socialización del niño, siendo muy importante para los infantes el comportamiento que moldeara la disciplina social del infante. Entonces lo primordial es el desarrollo de habilidades sociales dentro de círculo familiar, ya que es primordial reconocer el patrón de castigo y recompensa, y la transmisión de creencias y valores.

2.2.2.7 Modelos teóricos que fundamenta es estudio de las habilidades sociales

Muñoz et. al. (2011) señala, que el liderazgo es el modelo de habilidad social que motiva a otros, lo cual dará como resultado el entusiasmo grupal para así lograr los objetivos, el líder del grupo es diferente a un jefe de grupo, porque tendrá como principio el velar por su grupo y fomentará el servicio de ayuda mutua.

Entonces, es primordial que el estudiante que quiera llevar el liderato efectivo del colectivo, pueda liderar su propio soma. Con el objeto de que el individuo pueda fomentar la unidad, el respeto y el trabajo grupal, transmitiendo ello con su actitud y verbalmente para fomentar el aprendizaje completo del grupo de trabajo.

Por lo tanto, Muñoz et al. (2011) indican cinco pasos para solucionar un conflicto:

- El intercambio verbal, lingüístico.
- El desarrollo de unidad y Trabajo en equipo.
- El liderazgo basado en el servicio.
- La toma de decisiones por el grupo de trabajo.
- El manejo de los conflictos.

En consecuencia, la comunicación, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, están arraigadas a tratar la solución de conflictos, aplicando la colaboración colectiva.

Como mencionamos anteriormente, tomaremos la distribución de Muñoz et al. (2011) el cual indica habilidades sociales, que son la comunicación, trabajo cooperativo y toma de decisiones, estas habilidades deben ser desarrolladas en las aulas de los estudiantes, es por eso que el trabajo cooperativo debe generar la comunicación idónea para poder tomar decisiones frente a los problemas a desarrollar, no olvidemos que el docente

tiene que fomentar el trabajo en equipo y el adecuado ambiente para no crear estrés, trabajo individual e insatisfacción por parte del alumnado.

Hidalgo y Abarca (2000) indica tres modelos teóricos:

a) El modelo de aprendizaje social.

El aprendizaje social es la aptitud que la persona tiene para entender, descifrar y responder a los impulsos sociales, esencialmente a lo que provienen de la conducta de la sociedad. Cabe señalar que las destrezas sociales requieren la persuasión y la aceptación de los elementos asociados a la reacción del individuo, tanto verbal como no verbal.

Este modelo indica que la imitación es un factor de socialización, porque las destrezas sociales manifiestan por medio, de los hábitos interpersonales directas y son sustentada por un determinado comportamiento; es decir, la conducta de los individuos es la retroalimentación, de otra persona que influye en su entorno de trabajo, que no es igual a la imitación, ya que extrae reglas generales de cómo actuar.

Dentro de este modelo, se puede entender la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1981), quien sugiere que es importante tener en cuenta las interrelaciones sociales en los estudiantes, puesto que este proceso forma parte de las funciones mentales que van desarrollando progresivamente. La interacción social estimula el intelecto, genera mayor motivación y estimula las funciones mentales. Esto significa que entre más interacción social logren los estudiantes, mayor conocimiento obtendrán para actuar de una mejor manera. De acuerdo con esta perspectiva, el ser humano es ante todo un ser social, este es uno de los puntos distintivos de otros seres.

El punto central de esta distinción entre funciones mentales inferiores y superiores es que el individuo no se relaciona únicamente en forma directa con su ambiente, sino también a través de y mediante la interacción con los demás individuos.

Contini (2008), realizó investigaciones sobre la agresión de niños, en que comenta que el desarrollo psicológico es el resultado de la interacción del niño en medio de la relación entre la esencia ambiental y personal, por lo tanto, el aprendizaje nace por la observación, diferente a la enseñanza por imitación.

b) Teoría de la Psicología Positiva.

El incremento de las habilidades sociales es un indicador relacionado con la salud mental y la vida digna de las personas, esto está relacionado con la psicología positiva.

Lacunza (2010), considera, que para curar las enfermedades mentales de los hombres, en vínculo a la conducta y estado del alma de todo ser humano este racionalizara los aspectos positivos y el actuar de una mejor vida. Sostiene que es inevitable desarrollar el estudio de las dificultades del ámbito social y las capacidades y fortalezas que tiene toda persona, la intención de asimilar y explicar la manera de cómo los mecanismos de ejecutan, pero las personas son capaces crear emociones positivas, productos eficaces y proyectos.

c) El modelo cognitivo.

Propone que para un desenvolvimiento social efectivo se necesitan tres características, comprender la indicada interacción social, entender las habilidades idóneas y percibir el medio donde interactúa la persona y su medio ambiente.

Para la presente investigación, el modelo que mejor responde es el aprendizaje social, porque el niño se desarrolla intelectual, axiológicamente y en sus habilidades y competencias interactuando con los demás. Esta es su manera de ser, de aprender y de disponerse positivamente para la vida adulta.

2.2.2.8 Componentes de las habilidades sociales

a) Componentes conductuales

Caballo (2005), señala que los componentes no verbales, son la mirada, la sonrisa, los gestos, la expresión facial, la postura, la expresión corporal, la distancia, la proximidad, la apariencia personal. Componentes paralingüísticos son considerados la voz, su tono, claridad, velocidad, timbre; tiempo del habla, perturbaciones del habla y fluidez del habla.

Componentes verbales son los pedidos de innovación de conductas, contenido de anuencia, contenido de aprecio, autor revelaciones, refuerzos verbales, humor.

b) Componentes cognitivos

Caballo (2005), señala que el ambiente y las situaciones crean los pensamientos, sentimientos que motivan los pensamientos, sentimientos y acciones de todos los individuos, empero se busca situaciones y otras se tratan de evitar, dejando que se afecte algunas situaciones, afectando a lo sucedido, lo cual contribuye a los cambios de condiciones situacionales ya ambientales para con el grupo de personas.

Por lo tanto, el proceso cognitivo que se aprecia, evalúa, construye sobre los acontecimientos. Por ejemplo, los individuos que permanecen en un grupo que se cría, se puede observar la función del ambiente que da a conocer la concepción del mundo dando a entender variedad de situaciones para desarrollar la habilidad social.

2.2.2.9 Instrumento y dimensiones para la medición de las habilidades sociales.

En el contexto peruano existen algunos instrumentos para medir las habilidades sociales, pero carecen de adecuada adaptación, son de aplicación inadecuada a la población, y en otros son excesivos los ítems.

Teniendo en cuenta la conveniencia del instrumento para la población de niños de segundo de primaria, se ha decidido elegir el instrumento Test de habilidades de interacción social de Abugattas (2016). Este instrumento fue creado en el Perú por Abugattás (2016) inspirado en otros instrumentos de otros contextos y de grupos etáreos distintos como el instrumento Escala de observación de habilidades de interacción social de Álvarez, y otros, (1990), el Cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas (2012), la escala de habilidades sociales para niños preescolares de Lacunza, Castro y Contini (2009), la lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares de McGinnis y Golstein (2010), la escala de observación de las habilidades de interacción social de Vineland (1985), y el Inventario de desarrollo de Batelle (2001).

El análisis psicométrico del instrumento se realizó en una población de 222 niños y niñas comprendidos entre 3 y 6 años. Dado que en el Perú no existen instrumentos adecuados para la evaluación de habilidades sociales de primaria, en la presente investigación, se ha adaptado este instrumento mediante el juicio de expertos. Este instrumento consta de las siguientes dimensiones: autoafirmación, expresión de emociones y habilidades para relacionarse. En seguida se desarrolla cada uno de estas dimensiones.

a) Dimensión 1: Autoafirmación. Comprende la consolidación personal, la buena imagen de sí y un buen autoconcepto de su propia valía que le da seguridad para hacer frente al miedo y la vergüenza. Tiene en cuenta las conductas como el saber defenderse, expresar adecuadamente lo que le agrada y lo que le desagrada, saber el por qué de las cosas que pasan, interrogar sobre lo que se desconoce y la seguridad necesaria para superar la timidez e iniciar la conversación (Monjas, 2012).

b) Dimensión 2: Expresión de emociones. Esta dimensión comprende las habilidades de ser agradables y simpáticos a los demás, el ser capaz de expresar con gestos concretos las propias emociones a los demás, usando acorde a la situación el tono de voz y las emociones en general. Tiene en cuenta las siguientes emociones: el hacerse agradable y simpático a los

demás, el tener la capacidad de expresar sus emociones de alegría, tristeza y amargura; el ser capaces de darse cuenta de las emociones de los demás, saber demostrar cariño, hacer cumplidos a otros y aceptar los cumplidos de otros (Monjas, 2012).

c) Dimensión 3: Habilidades para relacionarse. Es la capacidad de sentirse valioso en el grupo y de la convicción de poder dar de sí, primero mediante la comunicación, y después, mediante la ayuda mutua. Tiene en cuenta las habilidades de compartir con otros y trabajar en equipo, el obedecer las órdenes para el cumplimiento de labores de aprendizajes previstos, ganarse la amistad de otros, de tal manera que lo inviten a jugar, el entablar y mantener buenas relaciones con los otros (Lacunza, Castro, & Contini, 2009).

2.2.3 Caracterización psicológica de los estudiantes de segundo de primaria.

Papalia, Wendkos, & Duskin (2010) consideran que los niños comprendidos entre 6 y 11 años pertenecen a la etapa denominada niñez media o infancia media, porque presentan algunas características más o menos homogéneas que se exponen en seguida.

a) A nivel de desarrollo físico. Los niños poseen un crecimiento lento, pero adquieren mayor fuerza, mayores habilidades motoras, una mejor disposición para el deporte y mayor fortaleza contra las enfermedades. En caso de no darse la posibilidad de realizar deporte, es posible que se dé la obesidad infantil (Papalia, y otros, 2010).

b) A nivel de desarrollo intelectual. En el cerebro se da la pérdida de la materia gris como parte de la poda de aquellos componentes cerebrales y de las sinapsis innecesarias, el cual se equilibra con el incremento de la materia blanca que son los axones y fibras nerviosas. Se incrementa la velocidad y eficiencia de los procesos cerebrales, adquieren mayor capacidad de razonamiento lógico y de memoria, así, por ejemplo, se

incrementa el vocabulario personal, comprenden mejor los conceptos espaciales, la categorización, la causalidad, el razonamiento inductivo y deductivo, el número, la conservación, etc., pero a pesar de todo, todavía están dentro del pensamiento concreto. Por estas características, los niños se encuentran en la etapa ideal para iniciar e insertarse decididamente en la educación formal, e incluso para el aprendizaje de nuevos idiomas.

Aquí aparecen con más evidencia las características distintivas como las inteligencias múltiples, las cuales, se deben detectar y desarrollar adecuadamente. Otro desarrollo considerable es el de las funciones ejecutivas, donde saben distinguir a qué tipo de información prestar más atención y recordarlo, el procesamiento se hace más rápido y eficiente, lo cual beneficia sus decisiones y su accionar. Otro avance se da en cuanto a la atención selectiva, esto consiste en enfocarse en la información que necesitan, desarrollar los procedimientos que los benefician y dejar de lado lo irrelevante mediante la supresión voluntaria de las respuestas que no son necesarias en el momento, todo ello, permite la potenciación de la memoria de trabajo (Papalia, y otros, 2010).

c) A nivel de desarrollo moral. Disminuye un poco la tensión egocentrista, hay mayor sentido de autoestima, el cual influye en su apertura hacia los demás. El comportamiento por tres etapas: la obediencia rígida a la autoridad (a los 6 años), la flexibilidad creciente (8 a 11 años) y el razonamiento formal donde se persigue el ideal de equidad (11 a 12 años). Dado que ya se desenvuelven en contextos más amplios que la familia, los compañeros y amigos adquieren una importancia central (Papalia, y otros, 2010).

d) A nivel de desarrollo social. Desarrollan mejor su capacidad de lenguaje y comunicación con los demás, entienden e interpretan mejor la comunicación oral y escrita, son capaces de usar progresivamente las analogías y metáforas, elaboran oraciones más complejas.

El ingreso a la educación formal se constituye en un hito de su proceso de socialización, esto contribuye a que entre los 8 y 10 años adquieran una capacidad de normal socialización en el entorno familiar, escolar y social. Todo esto es debido a que ya están desarrollando un concepto de igualdad, gracias a las interacciones con los adultos, lo cual les da estabilidad y cierta seguridad al expresarse o interactuar en el juego o la comunicación interpersonal (Muñoz, 2009).

La socialización con los pares ayuda a los niños a adoptar con más seguridad las conductas propias de su género (identidad), a ajustar sus pretensiones, a saber cómo y cuándo ceder y cuándo no, desarrollan mayores habilidades de sociabilidad, aprenden los roles y reglas de comportamiento con los demás, comprenden la importancia de la cooperación mutua, aprenden a emitir juicios independientes y no condicionados por los padres. La amistad es confiere inimaginables beneficios en la consolidación personal, ayuda a superar la inseguridad, es un referente que sirve de criterio de comportamiento. Es un beneficio mutuo imprescindible en el desarrollo del niño o la niña, el cual le concede un buen ajuste social.

Por otra parte, en el grupo se puede generar actitudes desfavorables como reforzar los prejuicios traídos del hogar como la discriminación, la agresividad o los comportamientos egocéntricos (Papalia, y otros, 2010).

Estas facetas de la vida de la niñez media requieren una atención permanente, aún más en un estudio científico, ya que permiten comprender los diversos comportamientos que se pueden observar en las instituciones educativas.

2.4 Hipótesis

Ha: Las habilidades sociales tienen relación significativa y directa con el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes de segundo de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar, Arequipa 2019.

Ho: Las habilidades sociales no tienen relación significativa ni directa con el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes de segundo de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar, Arequipa 2019.

CAPÍTULO III

ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1 Operacionalización de las variables

Tabla 1: Operacionalización de variables.

Variable	Dimen- siones	Indicadores	Instrumento	ítems
<p>Variable 1:</p> <p>Habilidades Sociales.</p> <p>Es el conjunto de conductas presentadas por una persona en un contexto interpersonal que da la posibilidad de expresar sentimientos, deseos, actitudes, derechos y opiniones de manera adecuada en una determinada situación, respetando las conductas de los demás, resolviendo los problemas inmediatos y minimizando la posible ocurrencia de futuros problemas. (Caballo, 1983)</p>	<p>Auto-afirmación</p> <p>Expresión de emociones</p> <p>Habilidades para relacionarse</p>	<p>-Sabe defenderse.</p> <p>-Expresa adecuadamente las quejas.</p> <p>-Pide ayuda.</p> <p>-Tiene simpatía ante los demás.</p> <p>-Usa gestos y palabras en las emociones.</p> <p>-Reconoce las emociones de los demás.</p> <p>-Mantiene buenas relaciones con otros.</p> <p>-Tiene capacidad de trabajo en grupo.</p> <p>-Cumple órdenes.</p>	<p>Test de habilidades de interacción social (Abugattas, 2016)</p>	<p>1, 2, 3, 5, 6, 8, 11, 15, 18 y 24</p> <p>4, 10, 12, 14, 19, 21, 22 y 23</p> <p>7, 9, 13, 16, 17 y 20</p>
<p>Variable 2:</p> <p>Rendimiento académico en el área de comunicación</p> <p>Es el nivel de competencias comunicativas lectoras, escritas y orales desarrollados por los niños en un determinado período de tiempo, el cual se expresa cualitativamente, a partir del cual se toma decisiones de acompañamiento</p>	<p>Compresión lectora</p> <p>Expresión escrita</p> <p>Expresión oral</p>	<p>-Lee diversos tipos de textos en su lengua materna</p> <p>-Escribe diversos tipos e textos en su lengua materna</p> <p>-Se comunica oralmente en su lengua materna.</p>	<p>Registro de notas del área de Comunicación</p>	<p>1-6</p> <p>7-11</p> <p>12-19</p>

educativo con
responsabilidades para
todos los agentes
educativos
(estudiantes, padres y
docentes) (MINEDU,
2016).

3.2 Enfoque del estudio

Este trabajo de investigación por su naturaleza es Cuantitativa, puesto que se da en escalas numéricas, tiene como finalidad realizar la relación de habilidades sociales y garantizar el buen rendimiento académico y como indican Hernández, Fernández y Baptista (2014) para la comprobación de la hipótesis, es necesario una base de medición numérica y análisis estadístico para determinar y verificar las teorías.

3.3 Nivel de la investigación

En cuanto al nivel, puede ser básica o aplicada. La presente investigación es básica, porque se propone conocer la realidad de manera objetiva, sistemática y a fondo en una muestra es de considerable cantidad (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). En tal sentido, la presente investigación se propone conocer el estado de la población en cuanto a las habilidades sociales y al rendimiento académico para luego correlacionarlas.

3.4 Alcance o tipo de investigación

La presente investigación, según Hernández, Fernández & Baptista (2014), es de nivel descriptivo-correlacional.

La investigación descriptiva presenta las características o perfiles de las personas o grupos humanos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Por tanto, en cuanto investigación descriptiva, da a conocer las características de los niños de segundo

grado de primaria en cuanto a las variables de habilidades sociales y rendimiento académico.

La investigación correlacional se propone determinar si existen asociaciones significativas entre las variables con el objetivo de avisar una posible solución a la situación problemática (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Por este motivo, en la presente investigación, se desea correlacionar determinar si existe asociación significativa entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico en los niños de segundo grado de primaria.

3.5 Diseño de la investigación

Según su diseño, la presente investigación es no-experimental, de campo y de corte transversal.

Es *no-experimental* porque no se quiere modificar las condiciones de la variable dependiente, sino sólo conocer a fondo esta realidad para luego tomar decisiones pedagógicas.

En cuanto al contexto de estudio es *de campo* porque la información se recoge en el campo donde los niños se desenvuelven naturalmente, es decir, en el colegio.

En cuanto al número de aplicaciones de los instrumentos es de *corte transversal*, porque para satisfacer los objetivos de esta investigación sólo se requiere aplicar una vez los instrumentos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

3.6 Población y muestra

Población. La población es la totalidad de fenómenos que se desea estudiar, cuyas unidades poseen características comunes (Tamayo & Tamayo, 2004). La población de la presente investigación consta de 78 alumnos de segundo grado del Colegio Nuestra Señora del Pilar.

Muestra. La muestra es una parte representativa del todo, el cual se halla en vistas de economización monetaria y de tiempo (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

En la presente investigación se tiene una población limitada, y toda la población es asequible a las posibilidades investigativas de las investigadoras. En tal caso, Hernández, Fernández & Baptista (2014) sugieren que el estudio se realice en toda la población, es decir, en población censal. Es así que se tomó la decisión de aplicar los instrumentos a toda la población.

Tabla 2: Población censal según sección y sexo

		Sexo				Total	
		Masculino		Femenino			
		F	%	F	%	F	%
Sección	Segundo grado B	16	20,5%	23	29,5%	39	50,0%
	Segundo grado A	23	29,5%	16	20,5%	39	50,0%
Total		39	50,0%	39	50,0%	78	100,0%

Fuente: Elaboración propia

El muestreo. Es no-probabilístico porque no se ha tomado al azar, sino que se aplicó a toda la población.

3.7 Técnicas e instrumentos

3.7.1 Técnicas.

Para la obtención de información, se utiliza las técnicas de la encuesta y el análisis documental.

La técnica de observación consiste en la obtención de información mediante la observación del comportamiento permanente de los sujetos de estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Mediante esta técnica se obtuvo la información acerca de la variable habilidades sociales.

La técnica del análisis documental consiste en el estudio minucioso de los datos útiles que contienen los documentos acerca de una población

específica de estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). En la presente investigación, esta técnica sirve para obtener la información acerca del rendimiento académicos desde los registros de notas de los alumnos, recabados por los docentes.

3.7.2 Instrumentos.

La obtención de información acerca de las variables habilidades sociales se realiza mediante el instrumento Test de habilidades de interacción social (Abugattás, 2016), y la información acerca del rendimiento académicos se realiza mediante el instrumento Registro de notas de rendimiento en el área de comunicación (Minedu, 2019).

a) Test de habilidades de interacción social.

Este instrumento fue creado en el Perú por Abugattás (2016) inspirado en otros instrumentos de otros contextos y de grupos etáreos distintos como el instrumento Escala de observación de habilidades de interacción social de Álvarez, y otros, (1990), el Cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas (2010), la escala de habilidades sociales para niños preescolares de Lacunza, Castro y Contini (2009), la lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares de McGinnis y Golstein (2010), la escala de observación de las habilidades de interacción social de Vineland (1985), y el Inventario de desarrollo de Batelle (2001).

El análisis psicométrico del instrumento lo realizó Abugattás (2016) en una población de 222 niños y niñas comprendidos entre 3 y 6 años. Este instrumento, fiel al original, se ha aplicado para medir las habilidades sociales de los niños de los niños de segundo grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señor del Pilar.

Autor:	Abugattás (2016).
Nombre original:	Test de habilidades de interacción social.
Finalidad:	Evaluar el nivel de interacción social.
Aplicación:	Es de manera individual, y lo aplica el docente evaluando la interacción social de cada uno de los niños.
Tiempo de aplicación:	8 minutos por cada estudiante.
N° de ítems:	24.
Escala de respuestas:	1 (nunca), 2 (pocas veces), 3 (algunas veces), 4 (muchas veces), 5 (siempre).
Dimensiones:	Autoafirmación (1, 2, 3, 5, 6, 8, 11, 15, 18 y 24), expresión de emociones (ítems 4, 10, 12, 14, 19, 21, 22 y 23), y habilidades para relacionarse (ítems 7, 9, 13, 16, 17 y 20).
Validación:	Por juicio de 5 expertos, el cual se realizó el análisis factorial mediante el coeficiente V de Aiken, se filtró los ítems adecuados, se obtuvo el valor de 0,930. También se realizó la prueba de esfericidad de Bartlett ($P: 0,001$), por lo cual, se dio la decisión aprobatoria.
Confiabilidad:	Se halló en una muestra de 222 niños y niñas de Lima, se aplicó el estadígrafo alfa de Cronbach a nivel global y por dimensiones: a nivel global se obtuvo $\alpha: 0,930$; para la dimensión de autoafirmación $\alpha: 0,930$; para la dimensión de expresión de emociones $\alpha:$

0,890; para la dimensión habilidades para relacionarse α : 0,830. A nivel global, se ha obtenido 'confiabilidad muy alta'.

Tal como se indica más arriba, este instrumento se aplicó de manera individual, mediante la calificación de parte de los docentes a las habilidades de interacción social de cada uno de sus alumnos.

Tabla 3: Baremos del instrumento:

	Puntaje máx. y mín.	Bajo	Medio	Alto
Habilidades sociales (24)	24 y 120	24-56	57-88	89-120
Dim. 1: Autoafirmación (10)	10 y 50	10-23	24-37	38-50
Dim. 2: Expresión de emociones (8)	8 y 40	8-18	19-29	30-40
Dim. 3: Habilidades para relacionarse (6)	6 y 30	6-14	15-22	23-30

Fuente: Abugattas (2016).

La confiabilidad del instrumento Test de habilidades de interacción social en la presente investigación es la siguiente:

Tabla 4: Confiabilidad alfa de Cronbach a nivel global

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	24

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

La confiabilidad es de 0,973 ($0,973 \times 100\% = 97,3\%$), es decir, según Hernández, Fernández & Baptista (2014) esto corresponde a 'confiabilidad muy alta' o confiabilidad de 97,3%, por tanto, los resultados obtenidos con este instrumento son fiables.

Tabla 5: Confiabilidad alfa de Cronbach por ítems

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ítem 1	82,10	300,691	,623	,973
Ítem 2	82,00	299,740	,719	,973
Ítem 3	82,05	294,932	,763	,972
Ítem 4	82,23	291,660	,782	,972
Ítem 5	81,95	295,971	,776	,972
Ítem 6	82,04	297,024	,768	,972
Ítem 7	81,99	293,415	,866	,972
Ítem 8	82,06	297,204	,748	,972
Ítem 9	81,92	299,059	,621	,973
Ítem 10	82,38	295,694	,747	,972
Ítem 11	82,14	298,123	,729	,973
Ítem 12	82,18	297,682	,758	,972
Ítem 13	82,00	302,494	,677	,973
Ítem 14	81,99	297,935	,784	,972
Ítem15	82,12	294,103	,765	,972
Ítem16	82,10	298,353	,760	,972
Ítem 17	81,95	291,140	,833	,972
Ítem 18	82,00	288,675	,838	,972
Ítem 19	82,21	294,763	,770	,972
Ítem 20	82,03	296,181	,797	,972
Ítem 21	81,97	293,246	,860	,972
Ítem 22	82,05	297,919	,825	,972
Ítem 23	81,72	295,478	,833	,972
Ítem 24	81,97	289,688	,812	,972

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

La confiabilidad alfa de Cronbach ítem por ítem del instrumento Test de habilidades de interacción social (Abugattas, 2016) fluctúa entre 0,972 y 0,973, por tanto, se confirma que el instrumento posee 'muy alta confiabilidad'.

b) Registro de notas del área de comunicación del Colegio Nuestra Señora del Pilar.

El instrumento evalúa el rendimiento de los estudiantes en el curso de comunicación. Es un instrumento estandarizado, propuesto por el Ministerio de Educación y que mide si el estudiante lee diversos tipos de textos en su lengua materna, escribe diversos tipos e textos en su lengua materna y se comunica oralmente en su lengua materna.

Autor:	MINEDU (2017).
Aplicación:	Individual.
Validación y confiabilidad:	Validado por el Ministerio de Educación.
Finalidad:	Evaluar el nivel de aprendizaje del área de comunicación.
Validación:	El instrumento está validado por el Ministerio de Educación del Perú, dado que con este registro se obtiene y se reporta las notas de rendimiento del área de comunicación de las Instituciones Educativas. En el instrumento no se informa explícitamente cómo fue la validación del instrumento, pero se sabe que el Ministerio de Educación trabajo permanentemente con un Equipo de Expertos Altamente Calificados.
Confiabilidad:	α : 0,967 (confiabilidad muy alta).

Dimensiones: Comprensión lectora (1-6), expresión escrita (7-11), expresión oral (12-19).

Tabla 6: Baremos del instrumento

Escala cualitativa	Escala numeral	Escala descriptiva	Interpretación
AD	18-20	Logro destacado	El estudiante ha obtenido un logro superior al esperado en el desarrollo de competencias del área de comunicación.
A	14-17	Logro previsto	El estudiante ha cumplido con el nivel de logro esperado en competencias comunicativas en el tiempo previsto.
B	11-13	Proceso	El estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, pero aún requiere un tiempo de acompañamiento pedagógico.
C	0-10	Inicio	El estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o presenta dificultades para su continuación. Necesita mayor tiempo de acompañamiento.

Fuente: Ministerio de Educación del Perú (2017).

Tabla 7: Confiabilidad alfa de Cronbach a nivel global

Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	19

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

La confiabilidad es de 0,967 ($0,967 \times 100\% = 96,7\%$), es decir, según Hernández, y otros, (2014) esto corresponde a 'confiabilidad muy alta' o confiabilidad de 96,7%, por tanto, los resultados obtenidos con este instrumento son fiables.

Tabla 8: Confiabilidad alfa de Cronbach a nivel global

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ítem 1	132,08	238,332	,902	,961
Ítem 2	132,58	232,949	,926	,960
Ítem 3	132,69	247,359	,824	,964
Ítem 4	132,33	250,433	,835	,964
Ítem 5	132,47	247,577	,867	,962
Ítem 6	132,79	247,879	,842	,963
Ítem 7	132,23	245,504	,845	,963
Ítem 8	132,46	244,615	,865	,962
Ítem 9	132,77	247,998	,817	,965
Ítem 10	131,99	246,016	,872	,964
Ítem 11	132,11	239,327	,889	,964
Ítem 12	132,55	237,900	,904	,958
Ítem 13	132,66	245,662	,884	,965
Ítem 14	132,23	249,211	,892	,965
Ítem 15	132,44	248,448	,888	,961
Ítem 16	132,89	249,113	,896	,962
Ítem 17	132,31	246,209	,890	,966
Ítem 18	132,40	245,522	,887	,965
Ítem 19	132,62	246,883	,866	,967

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

La confiabilidad alfa de Cronbach ítem por ítem del instrumento Registro de notas de rendimiento del Colegio Nuestra Señora del Pilar fluctúa entre 0,960 y 0,965, por tanto, se confirma que el instrumento posee 'muy alta confiabilidad'.

3.8 Proceso de recolección, sistematización y procesamiento de la información

Para la recolección de información se realizó los siguientes procedimientos:

Para la aplicación del instrumento Test de habilidades de interacción social, se solicitó permiso al director del Colegio Nuestra Señora del Pilar, detallando las características de la actividad.

Se capacitó a los docentes de segundo de primaria para que, de manera objetiva, califiquen las habilidades de interacción social demostrada por los niños durante los últimos 30 días de clases.

En la fecha acordada con la dirección, durante las clases, los docentes, se entregó a los docentes de segundo grado las fichas fotocopiadas de observación Test de habilidades de interacción social, con una calificación según la escala: nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces y siempre. Se aplicó los instrumentos y se recogió para el análisis.

Asimismo, se le solicitó a la tutora una copia del registro de notas del rendimiento académico obtenido en el primer y segundo bimestre de los niños de segundo de primaria, prometiendo un tratamiento anónimo y reservado de la información. Se fijó las fechas y ambientes para recabar la información de los dos instrumentos.

La información se ha recabado cuidando el anonimato de los niños, pero al mismo tiempo asociando los datos de las dos variables con los respectivos niños. Las investigadoras han resguardado con sumo cuidado los datos y la identidad de los respectivos niños.

Una vez recabada la información, se codificó las fichas de observación y análisis documental y se digitalizó mediante el software estadístico spss-22. Se realizó las

agrupaciones a nivel general y por dimensiones, y se categorizó conforme a los baremos de los instrumentos para obtener los resultados solicitados por los objetivos de la investigación.

Antes de responder a los objetivos, se ha hallado el nivel de confiabilidad con el estadígrafo alfa de Cronbach. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) los criterios de interpretación del alfa de Cronbach son:

- Confiabilidad baja y no-aceptable (α : 0,000 a 0,699), confiabilidad buena y aceptable (0,700 a 0,799), confiabilidad alta (0,800 a 0,899), confiabilidad muy alta (0,900 a más). Por tanto, desde 0,700 a más, se puede decir que los resultados hallados con ese instrumento son confiables.

Los primeros dos objetivos solicitan información descriptiva, el cual se ha satisfecho mediante la estadística descriptiva con los estadígrafos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014):

- Frecuencias absolutas (frecuencias) y frecuencias relativas (porcentajes) en tablas y figuras, y su respectiva interpretación.

La prueba de hipótesis requiere de la estadística inferencial. Existen varios procedimientos para esta prueba. La elección por una u otra prueba se decide a partir del análisis de la **distribución normal** de datos. Criterio de interpretación de la prueba de normalidad (Hernández, Fernández & Baptista, 2014):

- Si valor $P >$ valor alfa (0,050) entonces, el conjunto de datos tiene distribución normal, por lo que, la prueba de hipótesis debe continuar con el estadígrafo paramétrico coeficiente de correlación R de Pearson.
- Si el valor $P \leq$ valor alfa (0,050) no hay distribución normal, por tanto, la aprueba la hipótesis se realiza con el estadígrafo no-paramétrico coeficiente de correlación Rho de Spearman.

En la **prueba de hipótesis** se analiza principalmente dos valores: la prueba de hipótesis de correlación con el valor P o llamada también significancia, y la prueba

de nivel y dirección de correlación. Criterios de interpretación de la prueba de hipótesis de correlación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014):

- Si valor $P < \text{valor alfa } (0,050)$ se aprueba la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- Si valor $P \geq \text{valor alfa } (0,050)$ se aprueba la hipótesis de nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Criterios de interpretación de nivel y tipo de correlación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014):

- Correlación muy baja y no-significativa ($0,000-\pm 0,199$), correlación significativa baja ($\pm 0,200-\pm 0,399$), correlación media ($\pm 0,400-\pm 0,599$), correlación alta ($\pm 0,600-\pm 0,799$), correlación muy alta ($\pm 0,800-\pm 0,999$), correlación perfecta ($\pm 1,000$). Cabe precisar que la correlación puede ser directa o inversa, dependiendo del signo positivo o negativo. Estas correlaciones pueden darse al 95% de confianza o al 99%.

3.9 Criterios éticos de la investigación.

La investigación se ha realizado cumpliendo cuidadosamente los diversos criterios éticos resumidos en los principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia, porque el propósito de esta investigación es beneficiar a los niños de segundo grado de primaria, de manera que puedan mejorar su rendimiento académico y lograr una buena disposición para los futuros aprendizajes. El estudio de campo se realizó sin intervención directa en los niños, sino solo mediante la observación de parte de los docentes hacia el comportamiento social y el rendimiento de los niños. Además, esta información recopilada se guardó en anonimato y en estricta reserva profesional, por tanto, no hubo ocasión de impacto negativo.

Por otra parte, el documento se ha redactado respetando el derecho de autoría y cumpliendo las normas APA; el análisis estadístico se realizó respetando fielmente la información obtenida mediante los instrumentos y aplicando todos los procedimientos estadísticos debidos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis de los resultados

En esta sección se presenta los resultados estadísticos siguiendo el orden de exigencia de los objetivos, comenzando por los objetivos específicos y concluyendo en el general.

a) Objetivo 1. Precisar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Educativa Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

Tabla 9: Niveles de habilidades sociales

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Nivel alto	39	49,9%
Nivel medio	32	41,1%
Nivel bajo	7	9,0%
Total	78	100,0%
Media	85,62	
Desviación típica	17,939	
Mínimo	38	
Máximo	114	

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

El nivel de habilidades sociales se ha evaluado con el instrumento Test de habilidades de interacción social (Abugattás, 2016), el cual contempla tres niveles: bajo, medio y alto.

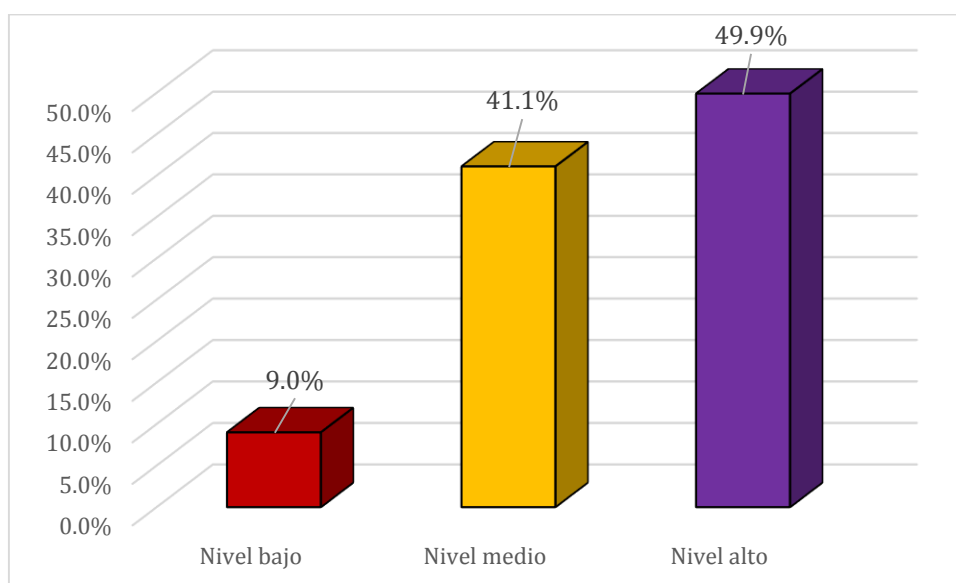
Los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar, Arequipa 2019, presentan los siguientes niveles de habilidades sociales: el 49,9% nivel alto, el 41,1% nivel medio, y el 9% nivel bajo de habilidades sociales. El puntaje mínimo obtenido es 38 y el máximo de 114. La desviación típica es de 17,939, un valor sumamente inferior al 30% de la media, por lo cual se concluye que las frecuencias de habilidades sociales tienen una buena concentración en torno a la media (tabla 9, figura 3).

La media (85,62), confrontada con los baremos del instrumento, indica que el nivel representativo de la muestra es nivel medio de habilidades sociales. Por tanto, los

niños a nivel global, presentan un nivel aceptable de habilidades sociales, pero no de nivel óptimo y alto, es necesario reforzar las habilidades sociales tanto a nivel de autoafirmación personal, en el saber expresar las emociones y las habilidades para interactuar con los demás.

Se debe ofrecer mayor cuidado educativo al 9% de estudiantes que presentan nivel bajo de habilidades sociales. Es necesario conocer el contexto en el que viven los niños, identificar las razones del bajo desempeño social y aplicar estrategias de socialización.

Figura 3: Niveles de habilidades sociales



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

b) Objetivo 2. Identificar el nivel de autoafirmación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

Tabla 10: Dimensión autoafirmación de la variable habilidades sociales

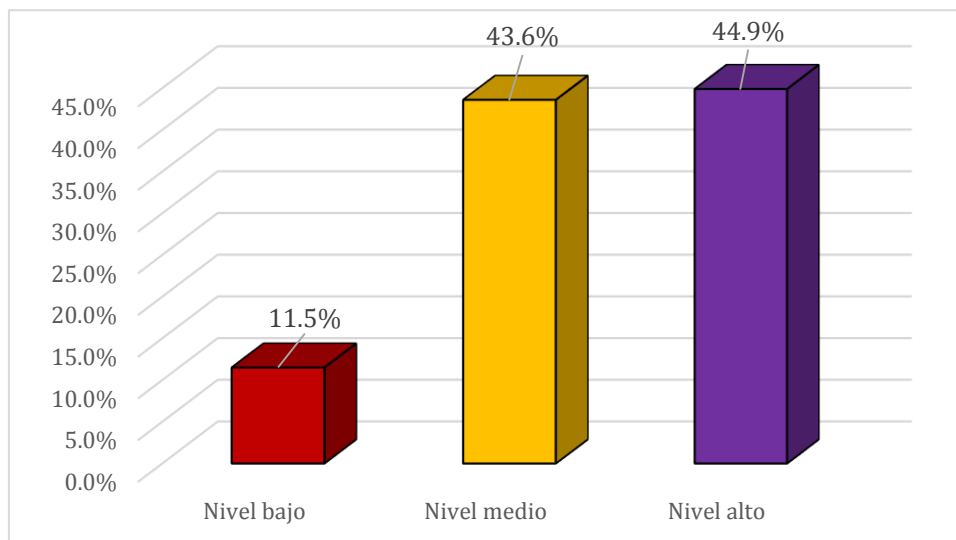
<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Nivel alto	35	44,9%
Nivel medio	34	43,6%
Nivel bajo	9	11,5%
Total	78	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

Respecto a la dimensión de autoafirmación: el 44,9% presenta nivel alto, el 43,6% nivel medio, y el 11,5% de nivel bajo. En medio de este resultado tan disperso, es difícil definir un nivel representativo, por esta razón se halló la media que es 35,72. Si se confronta este valor con los baremos del instrumento, se concluye que en la población hay autoafirmación de nivel medio (tabla 10, figura 4).

Nivel medio de autoafirmación significa que en los estudiantes ya existe una base de autoafirmación, sin embargo, todavía deben potenciar su seguridad, vencer el miedo y la timidez expresando sus alegrías, disgustos y miedos. Esto último se aplica aún más al 11,5% que se encuentran en nivel bajo de autoafirmación.

Figura 4: Dimensión autoafirmación de la variable habilidades sociales



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

c) Objetivo 3. Identificar el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Educativa Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

Tabla 11: Dimensión expresión emocional de la variable habilidades sociales

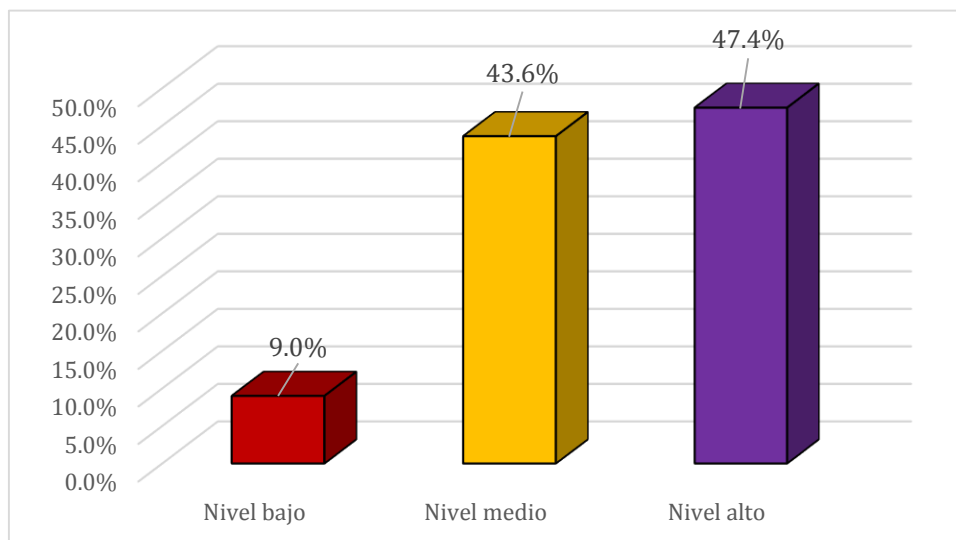
Niveles	F	%
Nivel alto	37	47,4%
Nivel medio	34	43,6%
Nivel bajo	7	9,0%
Total	78	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

Los estudiantes de segundo de primaria, presentan los siguientes resultados de expresión emocional: el 44,7% nivel alto, el 43,6% nivel medio, y el 9% nivel bajo. La media (28,19) indica que la expresión emocional de la población se define en nivel medio (tabla 11, figura 5).

Esto significa que los estudiantes tienen un nivel positivo promedio de agradabilidad y empatía con las personas que les rodean, usan gestos y tonos de voz acordes a la situación, manifiestan sus alegrías, tristezas y amarguras, saber dar cumplidos y recibirlos también con agrado, todo esto lo demuestran en un nivel mínimamente aceptable, pero deben mejorarlas, hasta llegar a demostrar emociones de mayor nivel y más equilibradas, de esta manera, estarán preparados para una mejor interacción educativa con sus docentes y compañeros de aula.

Figura 5: Dimensión expresión emocional de la variable habilidades sociales



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

d) Objetivo 4. Identificar el nivel de habilidades para relacionarse en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

Tabla 12: Dimensión habilidades para relacionarse de la variable habilidades sociales

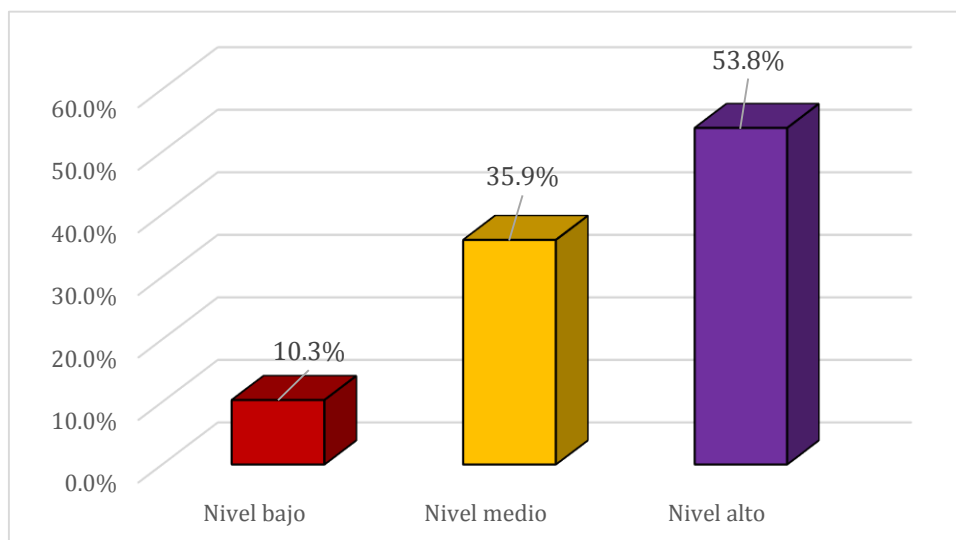
<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Nivel alto	42	53,8%
Nivel medio	28	35,9%
Nivel bajo	8	10,3%
Total	78	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

Respecto a la dimensión habilidades para relacionarse, el 53,8% de los estudiantes están en nivel alto, el 35,9% en nivel medio y el 10,3% en nivel bajo. La media es 21,71, es un valor ubicado en el extremo superior del nivel medio de habilidades para relacionarse, muy próximo a nivel alto. Esto es porque los niños han logrado el mínimo esperado de habilidades para relacionarse, porque se comunican, manifiestan disponibilidad para la ayuda mutua y el trabajo en equipo, establecen amistades y buenas relaciones (tabla 12, figura 6).

Cabe precisar que estos logros no son plenos, sino todavía limitados, los estudiantes deben seguir mejorando sus habilidades relacionales, practicar las normas de convivencia, trabajo en equipo y actitudes asertivas de solución de conflictos. Los padres, tienen la importante responsabilidad de contribuir al desarrollo de estas características en el nivel óptimo, esto contribuirá a una excelente convivencia, aún más ahora que se está valorando las metodologías de aprendizaje trabajo grupal y de debate.

Figura 6: Dimensión habilidades para relacionarse de la variable habilidades sociales



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

e) Objetivo 5. Analizar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

Tabla 13: Nivel de rendimiento académico

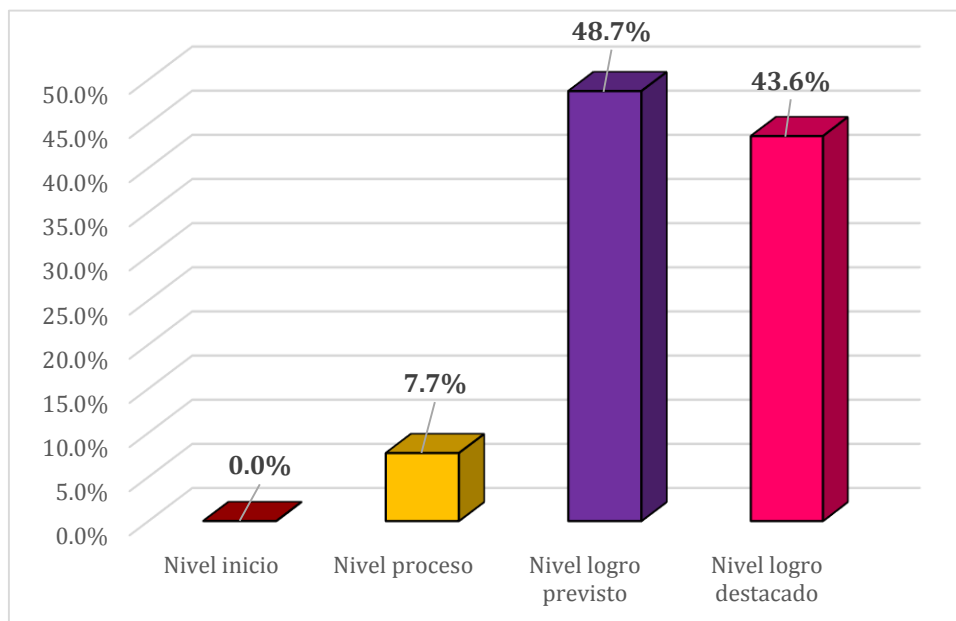
	F	%
Nivel logro destacado	34	43,6%
Nivel logro previsto	38	48,7%
Nivel proceso	6	7,7%
Nivel inicio	0	0,0%
Total	78	100,0%
Media	16,561	
Desv. típ.	1,951	
Mínimo	12,56	
Máximo	19,67	

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

El nivel de rendimiento académico se ha obtenido de una fuente de información secundaria y mediante el instrumento Registro de notas del área de comunicación del Colegio Nuestra Señora del Pilar. Este instrumento evalúa según la siguiente escala: nivel de inicio, proceso, logro previsto y logro destacado.

El 43,6% de estudiantes presenta nivel de logro destacado, el 48,7% logro previsto, el 7,7% nivel inicio. El puntaje mínimo obtenido es de 12,56, el máximo es 19,67. La desviación típica es 1,951, el cual, al ser menor al 30% de la media indica que el conjunto de datos está concentrado en torno a la media. Por otra parte, la media (16,561) indica que el nivel promedio representativo de la población en estudio es 'logro previsto' (tabla 13, figura 7). Esto significa que los estudiantes logran el mínimo esperado de rendimiento en el área de comunicación, comprenden lo que leen, se expresan de manera escrita y oral. Téngase presente que este logro es apenas aceptable, hace falta que los estudiantes lleguen al nivel de logro destacado.

Figura 7: Nivel de rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

Tabla 14: Rendimiento académico por dimensiones

Niveles	Dim. 1: comprensión lectora		Dim. 2: expresión escrita		Dim. 3: expresión oral	
	F	%	F	%	F	%
Nivel logro destacado	39	50,0%	36	46,2%	31	39,7%
Nivel logro previsto	35	44,9%	35	44,9%	42	53,8%
Nivel proceso	4	5,1%	7	9,0%	5	6,4%
Nivel inicio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	78	100,0%	78	100,0%	78	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

En la tabla 13 se presenta los resultados del análisis del rendimiento académico de los niños de segundo grado de primaria por dimensiones:

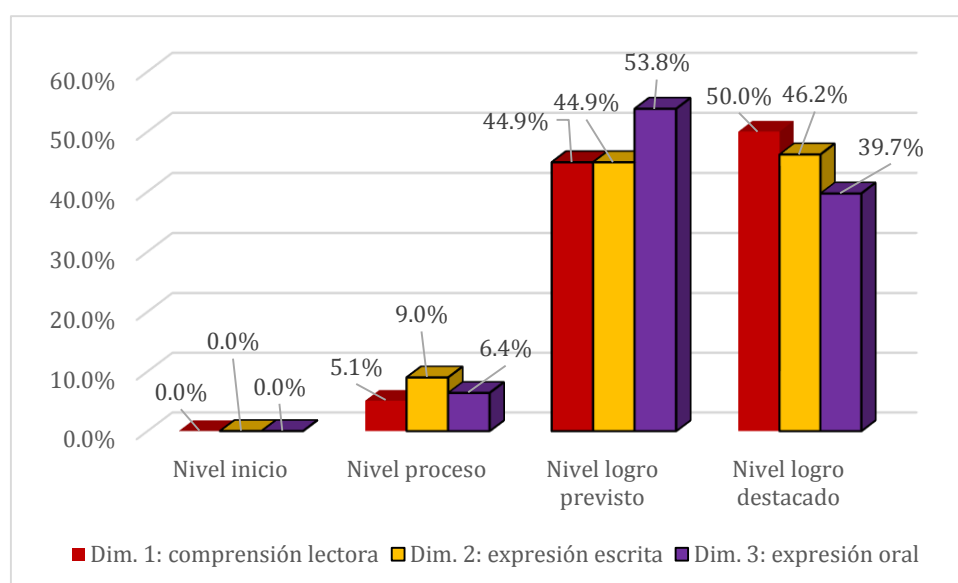
Respecto a la dimensión de comprensión lectora, el 50% nivel de logro destacado, y el 44,9% nivel de logro previsto; sin embargo, el 5,1% está en situación deficiente. Con respecto a la dimensión expresión escrita, el 46,2% presenta nivel destacado, y el 44,9% logro previsto; pero el 9% aún no ha logrado la meta, porque está todavía en fase de proceso. Respecto a la dimensión de expresión oral, el 39,7% presenta nivel de logro destacado, y el 53,8% logro previsto; pero el 6,4% aún no ha logrado el mínimo esperado en cuanto al rendimiento académico (tabla 14, figura 8).

Los valores indican que el nivel representativo de todas las dimensiones es nivel medio, por tanto, los estudiantes para su edad y grado de estudios, ya tienen las bases más importantes de comprensión lectora, expresión escrita y expresión oral. Pero aún tienen el reto de comprender mejor lo leído, conocer el propósito principal y los secundarios de la lectura, hacer inferencias y adoptar actitudes críticas mediante la confrontación con los saberes previos y valores propios, asimismo, los padres de familia, deben ayudar a internalizar en la mente de los niños la idea de que la lectura es una constante familiar. Respecto a la dimensión de expresión escrita, aún pueden mejorar su capacidad de unificación y organización de ideas, de escribir haciendo correcto uso de los saberes previos, la ortografía, la

coherencia, la cohesión del contenido y la vinculación entre contenido y contexto. Claro está, para el nivel de estudios de los niños. Con respecto a la dimensión de expresión oral, se puede mejorar la capacidad de interacción presencial, creativa y responsable, haciendo uso de los elementos verbales, no verbales y paraverbales, e interactuando con distintos interlocutores.

Los resultados de las dimensiones, guardan coherencia con los resultados globales de la variable rendimiento académico, aunque con ligeras variaciones: En cuanto a la dimensión de comprensión lectora, los estudiantes presentan mejores logros, sin embargo, respecto a la expresión oral hay menores niveles de logro. Aquí se debe tener en cuenta dos cosas: el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación debe estar adecuadamente dosificada de acuerdo al grado de estudios, y que la meta es el nivel de logro destacado, no el mínimo aprobatorio de logro previsto.

Figura 8: Rendimiento académico por dimensiones



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

f) Objetivo 6. Determinar el grado y tipo de relación que existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.

La prueba de hipótesis corresponde a la estadística inferencial, y la consigna estadística exige que antes de la realización de esta prueba se debe determinar si los conjuntos de datos tienen o no distribución normal, porque los estadígrafos están formulados para análisis de datos con distribución normal y para los que no tienen distribución normal.

Tabla 15: Prueba de Kolmogorov-Smirnov a los valores de niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico.

		Niveles de habilidades sociales	Niveles de rendimiento académico
N		78	78
Parámetros normales ^{a,b}	Media	85,62	16,5613
	Desviación típica	17,939	1,95146
Diferencias más extremas	Absoluta	,109	,117
	Positiva	,071	,079
	Negativa	-,109	-,117
Z de Kolmogorov-Smirnov		,960	1,035
Sig. asintót. (bilateral) o valor P		,315	,235

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

En el capítulo III, acápite 3.8 Proceso de recolección, sistematización y procesamiento de la información, se ha adelantado todos los criterios de interpretación de los estadígrafos, así también de la prueba de normalidad kolmogorov-Smirnov.

En la tabla 15, aplicando los criterios de interpretación se afirma lo siguiente: tanto el conjunto de datos de niveles de habilidades sociales y de niveles de rendimiento académico presentan valores P superiores al valor alfa (0,050), por tanto, los conjuntos de datos sí tienen distribución normal y la prueba de hipótesis debe realizarse con el estadígrafo paramétrico coeficiente de correlación r de Pearson.

Tabla 16: Tabla de contingencia de las variables Niveles de rendimiento académico y niveles de habilidades sociales

		Nivel de rendimiento académico						Total	
		Nivel proceso		Nivel logro previsto		Nivel logro destacado			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Niveles de habilidades sociales	Alto	2	2,6%	13	16,7%	26	33,3%	41	52,6%
	Medio	2	2,6%	22	28,2%	6	7,7%	30	38,5%
	Bajo	2	2,6%	3	3,8%	2	2,6%	7	9,0%
Total		6	7,7%	38	48,7%	34	43,6%	78	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

Al analizar la información de las variables niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico, se ha obtenido las siguientes coincidencias más notables: el 28,2% de estudiantes que presenta nivel de logro previsto, también está en nivel medio de habilidades sociales; el 33,3% que presenta nivel de logro destacado también tiene nivel alto de habilidades sociales. En los totales también

se percibe una progresión de menos a más. Este orden lógico y progresivo permite avisar, desde ya una asociación entre las variables (tabla 16).

Tabla 17: Prueba de hipótesis chi-cuadrado de correlación entre niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral) o valor P
Chi-cuadrado de Pearson	18,535 ^a	4	,001
Razón de verosimilitudes	17,368	4	,002
Asociación lineal por lineal	10,780	1	,001
N de casos válidos	78		

a. 5 casillas (55,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,54.

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

Teniendo en cuenta que en el *capítulo III, acápite 3.8 Proceso de recolección, sistematización y procesamiento de la información*, ya se ha presentado los criterios de interpretación de la prueba de hipótesis de correlación chi-cuadrado de Pearson, se concluye lo siguiente:

El valor $P (0,001) < \text{valor alfa } (0,050)$ esto indica que los datos apoyan la afirmación de la hipótesis de investigación, pero no a la nula, por tanto, se concluye que existe correlación significativa entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Se rechaza la hipótesis nula (tabla 17).

Tabla 18: Prueba de nivel y tipo de correlación entre niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico

		Nivel de rendimiento académico
Niveles de habilidades sociales	Correlación de Pearson	,374**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	78

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

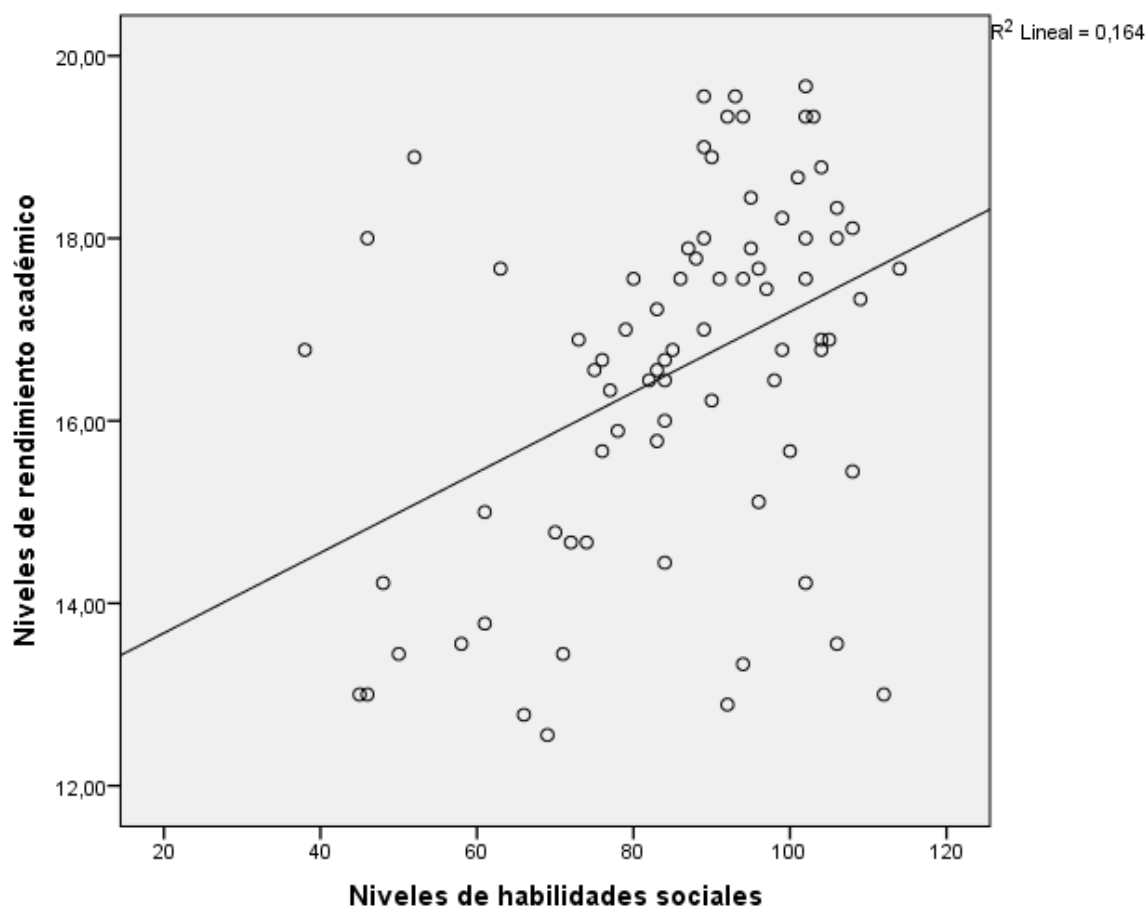
Aplicando los criterios antes expuestos acerca de la interpretación de la correlación R de Pearson se tiene los siguientes resultados:

Se obtuvo $r = 0,374^{**}$, el cual significa que entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico existe correlación baja, directa y al 99% de confianza. Esto permite afirmar que mayores niveles de habilidades sociales están asociados a mayores niveles de rendimiento académico, y menores niveles de habilidades sociales están asociados a menores niveles de rendimiento académico (tabla 18, figura 9).

La figura 9 presenta gráficamente los resultados obtenidos por la muestra en lo referido a las dos variables de estudio: la línea diagonal de izquierda a derecha representa una tendencia creciente que significa que menores niveles de habilidades sociales están acompañados por menores niveles de rendimiento académico, y mayores niveles de habilidades sociales están acompañados por mayores niveles de rendimiento académico.

Sobrepasando las exigencias de los objetivos, se puede anotar que el coeficiente de determinación ($r^2 = 0,164$) permite inferir que la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico es del 16,4%; el resto se explica por otros factores.

Figura 9: Prueba de nube de puntos a la correlación entre niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del anexo 6.

4.2 Discusión de los resultados

El estudio de campo se ha realizado con la orientación de la asesora, y teniendo en cuenta los criterios metodológicos, técnicos, estadísticos y éticos necesarios para la obtención de un resultado fiable. Los instrumentos lo aplicaron dos docentes conocedores de los procedimientos investigativos, y como consecuencia, se superó los niveles mínimos requeridos de confiabilidad alfa de Cronbach con los dos instrumentos. En el análisis estadístico se siguió estrictamente los criterios de baremación de los instrumentos, y para la prueba de hipótesis se realizó previamente la prueba de distribución normal, y una vez comprobado que sí existe distribución normal en los conjuntos de datos de las variables, se usó el correspondiente estadígrafo paramétrico de correlación R de Pearson.

En los niños de segundo de primaria se ha encontrado nivel medio de habilidades sociales. Es un resultado semejante al hallado por Cutipa (2015) que en estudiantes de 8 a 11 años de la ciudad de Arequipa, haciendo uso de una ficha técnica de observación, encontró nivel medio de habilidades sociales. Pero Cuasilayme (2018) en niños arequipeños de 5 años encontró nivel bajo de habilidades sociales, por lo cual, vio la necesidad de implementar y aplicar un programa de mejora. Esto quiere decir que en el ámbito educativo es posible encontrar resultados satisfactorios de habilidades sociales, como también de resultados insatisfactorios.

Este resultado de nivel medio de habilidades sociales se corrobora en el análisis detallado del respectivo instrumento (anexo 2), donde los niños inciden más alto en las alternativas intermedias (algunas veces, muchas veces) y no en la alternativa 'siempre', así por ejemplo, cuando se evalúa sobre su capacidad de iniciar conversaciones (ítem 3), si sabe trabajar en equipo (ítem 20), pregunta cuando no entiende la lección (ítem 24) si sabe expresar sus quejas en el salón (ítem 8), en la demostración de cariño y reconocimiento hacia sus compañeros y docentes (ítems 4, 10, 12, 19), en la autodefensa (ítems 5, 6, 11, 15), por, mencionar algunos ítems representativos de esta variable.

En un contexto de calidad educativa, de búsqueda de adecuada disposición para los futuros aprendizajes y de perspectivas de futuro promisorio para los estudiantes,

este nivel de habilidades sociales es apenas aceptable. Lo deseable para los estudiantes sería el logro de nivel alto u óptimo. Álvarez, Álvarez-Monteserín, Cañas, Jiménez, & Petit (1990) reconocen el papel fundamental que cumple la familia en el desarrollo de las habilidades sociales desde el nacimiento hasta la juventud, de aquí la importancia de que se dé un esfuerzo conjunto y coordinado entre los padres, familiares y docentes de la institución educativa en vistas del desarrollo de las habilidades sociales.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que sólo algunos estudiantes poseen inteligencia social, otros sobresalen por sus competencias en las demás inteligencias (GcGinnis & Goldstein, 2010). Por tanto, algunas de las razones que explican la inclinación de la balanza de habilidades sociales al nivel medio, pueden ser las inteligencias múltiples, y las limitaciones de las intervenciones educativas tanto en la familia, como en el colegio.

No se trata de uniformar a todos los estudiantes al mismo nivel de logro en todos los campos, pero es necesario que los niños posean un nivel básico de capacidad de socialización. El colegio es la instancia mejor implementada para el desarrollo de las habilidades sociales y suscitar en el niño las condiciones intelectuales, morales y de socialización (Luengo, 2004) en vistas de una convivencia satisfactoria y saludable. Asimismo, Michelson (1987) lo corrobora indicando que gracias a la intervención pedagógica, la observación y la imitación los docentes pueden ayudar a lograr mejores disposiciones en los estudiantes para la interacción educativa con los compañeros de aula y en vistas de las futuras exigencias de aprendizaje.

En cuanto al rendimiento académico se ha obtenido nivel de logro previsto, semejante resultado se halló en sus dimensiones de comprensión lectora, expresión escrita y expresión oral. Esto quiere decir que los estudiantes obtienen el resultado esperado, pero no el óptimo de las intervenciones pedagógicas en el área de comunicación. Esta situación los dispone en buena parte para los futuros aprendizajes de esta área.

Una vez más, en ningún nivel educativo se da un rendimiento académico óptimo, todo depende de la disposición previa y de muchos factores personales, escolares o familiares que los condicionan. De aquí la importancia de conocer sus factores asociados y de hallar una solución a la situación problemática.

La prueba de hipótesis arrojó que las habilidades sociales correlacionan de manera significativa con el rendimiento académico en el área de comunicación. La comunicación es un tema con cierta cercanía a las habilidades sociales, de aquí que sea lógico que exista correlación significativa, más aún cuando Cutipa (2015) en una investigación realizada en niños de primaria, en la ciudad de Arequipa, encontró que existe correlación significativa entre habilidades sociales y rendimiento escolar a nivel general. Estos resultados permiten inferir que las habilidades sociales tienen un fuerte poder de predisposición de los estudiantes hacia el aprendizaje.

Otras investigaciones permiten ampliar este panorama: Pizarro (2016) en estudiantes de 12 a 14 años de Lima, descubrió que existe asociación entre el clima social familiar y las habilidades sociales, asimismo, en el ámbito internacional, Isaza & Henao (2011) en niños de 3 años encontraron asociación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales. Esto quiere decir que las habilidades sociales de los estudiantes se configuran desde el ámbito familiar, pueden ser positivos cuando la familia lo facilita, y negativos, cuando la familia se convierte en un agente perturbador. Esto se puede corroborar gracias al aporte de Isaza & Henao (2011) que indican que las familias con relaciones democráticas desarrollan un amplio repertorio de habilidades sociales, pero las de relaciones autoritarias presentan bajo desarrollo de habilidades sociales (Isaza & Henao, 2011).

Por tanto, se hace evidente una concatenación de factores: la calidad de las interacciones familiares influye en el nivel de habilidades sociales de los estudiantes y, esto a su vez, influye en el rendimiento académico en el área de comunicación. Esto es un camino de solución al problema: para mejorar el rendimiento académico en el área de comunicación, se debe desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, y esto a su vez, requiere de interacciones positivas en el ambiente

familiar, por tanto, la superación de la situación problemática requiere de la intervención conjunta de la familia y los docentes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En la investigación realizada en los niños de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar, Arequipa 2019, se ha encontrado:

PRIMERA:

El 49,9% de los estudiantes presenta habilidades sociales de nivel alto, el 41,1% de nivel medio, y el 9% de nivel bajo. La media (85,62) indica que el nivel representativo de toda la muestra es nivel medio. Por tanto, los niños cumplen con el nivel mínimo aceptable, pero no están capacitados para socializar demostrando creatividad proactiva en situaciones difíciles o de conflictos.

SEGUNDA:

El 44,9% presenta autoafirmación de nivel alto, el 43,6% nivel medio y el 11,5% nivel bajo. La media (35,72) indica que a nivel global el nivel representativo de toda la población es nivel medio. En vistas de la cualificación de habilidades sociales de los estudiantes es necesario potenciar la dimensión autoafirmación ayudando a vencer el miedo y el retraimiento y la expresión espontánea de los propios pensamientos.

TERCERA:

El 47,4% de estudiantes presenta nivel alto de expresión de emociones, el 43,6% nivel medio y el 9% nivel bajo. La media (28,19) indica que el nivel representativo de toda la población es nivel medio. También en esta dimensión los estudiantes cumplen con el mínimo requerido de habilidades sociales, pero es necesario incentivarlos al logro del nivel alto mediante la práctica de la empatía, el uso adecuado de gestos y tonos de voz, el ofrecer y recibir cumplidos, y la libre manifestación de los propios sentimientos.

CUARTA:

El 53,8% de estudiantes presenta nivel alto de habilidades para relacionarse, el 35,6% nivel medio, y el 10,3% nivel bajo. La media (21,71) indica que el nivel representativo es nivel medio, esto significa que los estudiantes tienen un nivel positivo de habilidades para relacionarse, requieren perfeccionar este dominio participando en la creación y la aplicación de las normas de convivencia en el aula, trabajando en equipo y adoptando actitudes asertivas.

QUINTA:

El 43,6% de estudiantes presenta nivel destacado de rendimiento académico, el 48,7% nivel de logro previsto, el 7,7% nivel de proceso. La media (16,561) indica que el nivel representativo es logro previsto. Similares resultados se ha obtenido en las dimensiones de comprensión lectora, expresión escrita y expresión oral. Aunque este resultado es positivo, pero no se debe descuidar a los que se encuentran en nivel de proceso; por otra parte, los estudiantes, con la motivación de sus docentes y padres, deben tender hacia el logro destacado.

SEXTA:

Al correlacionar con el estadístico chi-cuadrado las variables habilidades sociales y rendimiento académico, se ha obtenido valor $P (0,001) < \text{valor alfa} (0,050)$, por tanto, existe relación significativa entre las variables, se aprueba la hipótesis de investigación general y se rechaza la nula. Es un resultado que abre un camino de solución al problema de rendimiento regular.

La información de las variables posee distribución normal, por ello, el grado y tipo de correlación se halló con el estadígrafo paramétrico R de Pearson, obteniéndose $r: 0,374^{**}$, es decir, correlación baja, directa y al 99% de confianza. De aquí se infiere que a mayores niveles de habilidades sociales hay mayor nivel de rendimiento académico, y a menores niveles de habilidades sociales hay menor nivel de rendimiento académico.

5.2 Recomendaciones

Para los padres de familia de segundo grado de primaria:

Como se dijo antes, se trata de desarrollar mejores habilidades sociales en los niños, para esto, los padres deben estimularlo de manera coordinada y paciente con los docentes de la institución educativa. Hay que tener presente lo que las investigaciones previas indican: los padres de familia tienen un papel importante en este tipo de desarrollo que deben lograr los estudiantes.

Tener presente que la habilidad social es el arte de saber comunicar, y como todo arte, se desarrolla lenta y progresivamente, y requiere de un contexto familiar que ofrezca las condiciones adecuadas para su logro, por esta razón, los padres, deben fomentar el desarrollo de las habilidades sociales y convertirse en modelos de práctica de habilidades sociales con una fuerte carga axiológica de tolerancia, respeto, paciencia, pertinencia y constancia.

Para el tutor del aula de segundo grado de primaria:

Algunas de las finalidades de la tutoría es favorecer la integración y socialización de los estudiantes, y la promoción del trabajo conjunto de docentes, padres y estudiantes durante todo el proceso educativo. En tal sentido, se sugiere, realizar dinámicas grupales de comunicación y de manifestación de los propios sentimientos y expectativas. Además, se debe lograr la participación activa de los padres en el desarrollo de las competencias de los niños.

Para los docentes del Colegio Nuestra Señora del Pilar:

Las bases de las habilidades sociales empiezan en el ámbito familiar y en los primeros años de vida que corresponde al nivel de educación inicial y primaria, pero debido a las características individuales de cada estudiante y de su entorno familiar algunas de estas no se desarrollan debidamente.

Cuando se dan estas situaciones de ciertas limitaciones en las habilidades sociales, se debe tener en cuenta tres detalles: el primero, es que no todos los estudiantes van a lograr el mismo nivel de habilidades sociales, sino, en atención a sus inteligencias múltiples, el segundo, es que no se tiene un logro inmediato, sino requiere un trabajo paciente y prolongado, y el tercero es la necesidad de una labor conjunta entre los docentes y padres de familia -e incluso con los demás docentes, si la enseñanza fuera polidocente-. Para esto, hace falta una coordinación de acciones organizadas de progresiva exigencia.

Para los directivos del Colegio Nuestra Señora del Pilar:

Las dificultades que se revelan en algunos estudiantes, al momento de interactuar con su entorno educativo muchas veces necesitan ser atendidas de manera adecuada para que puedan ser beneficiosas en el desarrollo integral de los estudiantes. Se sugiere a los directivos del colegio, implementar talleres en los que se trabaje las habilidades sociales, con la finalidad de atender las limitaciones que presentan algunos estudiantes.

Las prácticas educativas comprenden actividades dentro y fuera del aula, como las actuaciones, concursos, feria de ciencias, actividades de extensión social y tantas otras ocasiones que dan espacio a la participación de los estudiantes. Esto es altamente beneficioso para el desarrollo de las habilidades sociales, por ello, se debe establecer la consigna de la participación de todos los estudiantes tanto en el aula como en las actividades de colegio.

Para los directivos de la Universidad Católica San Pablo:

En esta investigación se ha podido evidenciar que las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo de primaria, este es un hallazgo valioso no sólo para la institución donde se ha realizado el estudio, sino, también para otras

similares. Por tanto, este conocimiento se debe dar a conocer a la sociedad para que el beneficio social sea mayor.

Solución al problema de nivel medio de habilidades sociales.

El desarrollo de las habilidades sociales no consiste en hablar más, sino, en interactuar lo necesario y de manera asertiva, hacer uso de las propias potencialidades como son las expresiones verbales y no verbales. Se debe favorecer en los estudiantes la intervención disciplinada (habla uno por vez), pensando en el público (sin herir al otro, modular el tono de voz a la cantidad de oyentes), saber comunicar conocimientos y sentimientos (lo que agrada y lo que desagrada, corregir y hacer cumplidos), acompañar la voz con los gestos y movimientos oportunos y proporcionados (movimientos de manos, movimiento del cuerpo entero, uso de expresiones faciales, la vocalización), saber distinguir las situaciones comunicativas (aula de clase, patio, calle, comunicación familiar, comunicación en situaciones de alegría o de tristeza).

Un medio que ayuda notablemente al desarrollo de las habilidades sociales, y que se puede tener en cuenta en la escuela, es la oratoria. Comprende una serie de prácticas favorables como la modulación de la voz a las personas y circunstancias, la superación del miedo al público, el uso de los recursos didácticos y personales para un mejor impacto en los oyentes, la presentación personal, la argumentación de las ideas, el uso del tiempo el desarrollo de la propia seguridad y la mentalización positiva.

Otros medios pedagógicos que puede utilizar el docente para favorecer la mejora de las habilidades sociales son las dramatizaciones, la declamación, la canción, el debate sobre temas de interés, la práctica de la participación ordenada en el aula y el respeto a la opinión de los demás.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abugattas, S. (2016). *Construcción y validación del Test de habilidades de interacción social en niños de 3 a 6 años de los Distritos de Surco y La Molina de Lima*. Lima: Universidad de Lima.
- Álvarez, A., Álvarez-Monteserín, A., Cañas, A., Jiménez, S., & Petit, J. (1990). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 6 años*. Madrid: Visor.
- Batelle. (2001). *Inventario de desarrollo de Batelle*. Madrid: Tea Ediciones.
- Benítez, M. (2014). *Metodo de proyectos*. Publicaciones Didácticas, 51, 123-125. <http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/051037/articulo-pdf>.
- Bermúdez, J. (1985). *Ansiedad y rendimiento. I y II.: La ansiedad como activación generalizada. Ansiedad y Procesos Cognitivos I y II.: Ansiedad situacional. Psicología de la personalidad. Vol. 2*. Madrid: UNED.
- Beyer, L. (2000). William Heard Kilpatrick. UNESCO: Oficina Internacional de Educación. Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/kilpatrs>.
- Caballo, V. (1999). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.
- Castejón, C., & Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. *Rev. Bordón: Sociedad Española de Pedagogía*, 50 (2), 170-184.
- Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 64.
- Colegio Nuestra Señora del Pilar. (2019). I.E.P. Nuestra Señora del Pilar. Obtenido de <http://cnspilar.edu.pe/portal/>
- Contini, N. (2008). Las Habilidades Sociales en la Adolescencia: perspectivas desde la psicología positiva. *Psicodebate* 9. Psicología, Cultura y Sociedad, 45-63.

- Coronado, M. (2008). Competencias sociales y convivencia: herramientas de análisis y proyectos de intervención. Buenos Aires.
- Cuasilayme, M. (2018). "El juego cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 5 años de las Instituciones Educativas Iniciales: La Libertad y Víctor Andrés Belaunde, Arequipa, 2017. Arequipa: Universidad Católica de Santa María.
- Cutipa, P. (2015). Habilidades sociales y su relacion con el rendimiento escolar en los estudiantes de 8 a 11 años en el nivel primaria de la Institución Educativa Reich La Perla, Arequipa,2015 . Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín .
- Díaz, F. (2005). La evaluación auténtica centrada en el desempeño: Una alternativa para evaluar el aprendizaje y la enseñanza. México: McGraw-Hill.
- Escudero, T. (1981). Selectividad y rendimiento académico de los universitarios. Condicionantes psicológicos, sociológicos y educacionales. Zaragoza: Instituto de Ciencias de la Educación.
- Franco, A., Escalante, P. & Correa D. (2011). Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellin. (Tesis de Licenciatura en Educación Preescolar). Fundación Universitaria Luis Amigo, Medellín.
- Fuentes, K. (2011). " Habilidades sociales y convivencia escolar". Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- GcGinnis, E., & Goldstein, A. (2010). Programa de habilidades para la infancia temprana (habilidades prosociales). México: Recuperado de file:///C:/Users/User/Downloads/habilidades_infancia.pdf.
- Gervilla, E. (2010). Educar en la posmodernidad. Madrid: Dynkinson S. L.
- Goldstein, W. (1991). Lista de chequeo de habilidades sociales. Madrid: Tea Ediciones.
- Gonzáles, F. (1996). Comprensión lectora y rendimiento académico. *Rev. Gallega de Psicopedagogía*, 13 (9), 209-221.
- González, D. (1975). Procesos escolares inexplicables. Revista Aula Abierta, 11, 12-17.
- González, J.A., Núñez, J.C. & Valle, A. (1992). Influencia de los procesos de comparación interna/externa sobre lo formación del autoconcepto y su

- relación con el rendimiento académico. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 45, 73-82.
- Hernández, P. & García, L. (1991). *Psicología y enseñanza del estudio*. Madrid: Pirámide.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Education.
- Hidalgo, C. & Abarca, N. (2000). *Comunicación interpersonal: Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Huayanay , R. (2016). *Habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa inicial No 0003 " Virgilio Espinoza Barrios"- Lurigancho Chosica*, 2016. Lima: Universidad César Vallejo.
- Isaza, L., & Henao, C. (2011). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Bogotá: Universidad de San Buenaventura.
- Jlménez, M. (2000). *Competencia social: intervencion preventiva en la escuela*. *Infancia y Sociedad*, 48.
- Lacunza, A. (2010). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. *Psicodebate* 10. *Psicología, Cultura y Sociedad*, 231-248.
- Lacunza, A., Castro, A., & Contini, N. (2009). *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*. *Rev. de Psicología*, 27 (1), 1-29.
- Luengo, J. (2004). *Teorias e Instituciones Contemporaneas de Educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Marcos, A. (1986). *El rendimiento escolar*. *Revista Vida Escolar*, 80.
- Mateo, J. (2000). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona: Alfaomega.
- McGinnis, E., & Godstein, A. (1990). *Programa de habilidades para la infancia temprana. La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil*. OEI. Obtenido de www.superacionpobreza.cl/wpcontent/uploads/2014/03/programa_habilidades.pdf
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima: Minedu.

- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Programa Curricular de Educación Primaria. Lima: Minedu.
- Monjas, M. (1997). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Monjas, M. (1998). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid
- Monjas, M. (2002). Programas de enseñanza de Habilidades de Interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Monjas, M. (2012). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Madrid: CEPE.
- Muñoz, C., Crespi, P. & Angrehs, R. (2011). Habilidades sociales. Madrid. Ediciones Paraninfo.
- Muñoz, J. M. (2009). La importancia de la socialización en la educación actual. Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNOZ_1.pdf
- Pacheco, B. (1970). Aprovechamiento escolar y aptitudes mentales. Revista Educadores, 59, 539-554.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). Desarrollo humano. 11ra edición. México: McGraw-Hill.
- Peñalosa, W. (2005). El currículo integral: Concepciones de la educación. Lima: UNMSM.
- Piaget, J. (1972). Intellectual evolution from adolescence to adulthood. Human Development, 15, 1-12 (Cap. 14).
- Pichardo, M., García, T., Justicia, F. & Llanos, C. (2008). Efectos de un programa de intervención para la mejora de la competencia social en niños de educación primaria en Bolivia. Revista Internacional de Psicología y terapia psicológica, 8 (3), 441-452.
- Pizarro, A. (2016). "Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana". Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Plata, J. (1969). La comprobación objetiva del rendimiento escolar. Madrid: MagisterioEspañol.

- Plata, J. (2016). La comprobación del rendimiento escolar. Madrid: Magisterio Español.
- Presidencia de la República del Perú. (17/07/2003). Ley n° 28044, Ley General de Educación. Lima: El Peruano.
- Samanci, O. (2010). Teacher views on social skills development in primary school students. *Education*, 131
- Sanz, M. (2003). Entrenamiento en habilidades sociales aplicado a jóvenes tímidos. España: Universidad de Salamanca.
- Tamayo, L., & Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación. 4ta edición. México: Limusa.
- Vallés, A. & Vallés, C. (1996). Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular. Madrid: EOS.
- Vineland. (1985). Escala de maduración social. Minnessota: Universidad de Minnessota.
- Vygotsky, L. (1981). Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires: La pléyade.

Anexos

Anexo 1: Ficha del Test de habilidades de interacción social.

Sexo del niño/a: Masculino (). Femenino ().

Edad del niño/a:

La escala de respuestas tiene la siguiente correspondencia: 1 (nunca), 2 (pocas veces), 3 (algunas veces), 4 (muchas veces), 5 (siempre).

Ítems	1	2	3	4	5
1. Expresa verbalmente su molestia si pierde una competencia.					
2. Manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad.					
3. Inicia conversaciones.					
4. Consuela a un compañero si se siente triste.					
5. Si le desagrada un juego es capaz de decirlo.					
6. Sabe defenderse si sus compañeros lo molestan.					
7. Mantiene la mirada cuando se le habla.					
8. Sabe expresar sus quejas en el salón de clases.					
9. Sigue órdenes en el salón de clases.					
10. Le hace cumplidos a sus amigos.					
11. Si un compañero hace algo que le desagrada, es capaz de decírselo.					
12. Demuestra cariño por sus compañeros.					
13. Mantiene una buena relación con todos sus compañeros.					
14. Recibe con agrado los cumplidos de los demás.					
15. Si durante el recreo se produce una injusticia, es capaz de reclamar.					
16. Comparte sus juguetes con sus compañeros.					
17. Es invitado por otros niños para jugar.					
18. Le interesa saber el por qué de las situaciones.					

19. Expresa el cariño que siente hacia sus profesores.					
20. Trabaja en equipo con los demás compañeros.					
21. Reconoce el estado de ánimo de sus profesores.					
22. Sonríe de manera espontánea.					
23. Expresa la alegría que siente al completar una tarea satisfactoriamente.					
24. Hace preguntas sobre un tema nuevo para él.					

Anexo 2: Análisis ítem por ítem de la variable habilidades sociales

1. Expresa verbalmente su molestia si pierde una competencia.

	f	%
Siempre	10	12,8%
Muchas veces	33	42,3%
Algunas veces	23	29,5%
Pocas veces	11	14,1%
Nunca	1	1,3%
Total	78	100,0%

2. Manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad

	f	%
Siempre	11	14,1
Muchas veces	34	43,6
Algunas veces	25	32,1
Pocas veces	8	10,3
Nunca	0	0,0%
Total	78	100,0

3. Inicia conversaciones.

	f	%
Siempre	14	17,9%
Muchas veces	29	37,2%
Algunas veces	23	29,5%
Pocas veces	11	14,1%
Nunca	1	1,3%
Total	78	100,0%

4. Consuela a un compañero si se siente triste.

	f	%
Siempre	14	17,9%
Muchas veces	21	26,9%
Algunas veces	27	34,6%
Pocas veces	13	16,7%
Nunca	3	3,8%
Total	78	100,0%

5. Si le desagrada un juego es capaz de decirlo.

	f	%
Siempre	14	17,9
Muchas veces	35	44,9
Algunas veces	18	23,1
Pocas veces	11	14,1
Nunca	0	0,0%
Total	78	100,0%

6. Sabe defenderse si sus compañeros lo molestan.

	f	%
Siempre	13	16,7%
Muchas veces	28	35,9%
Algunas veces	28	35,9%
Pocas veces	9	11,5%
Nunca	0	0,0%
Total	78	100,0%

7. Mantiene la mirada cuando se le habla.

	f	%
Siempre	11	14,1%
Muchas veces	38	48,7%
Algunas veces	20	25,6%
Pocas veces	7	9,0%
Nunca	2	2,6%
Total	78	100,0%

8. Sabe expresar sus quejas en el salón de clases.

	f	%
Siempre	10	12,8%
Muchas veces	35	44,9%
Algunas veces	22	28,2%
Pocas veces	10	12,8%
Nunca	1	1,3%
Total	78	100,0%

9. Sigue órdenes en el salón de clases.

	f	%
Siempre	18	23,1%
Muchas veces	30	38,5%
Algunas veces	19	24,4%
Pocas veces	10	12,8%
Nunca	1	1,3%
Total	78	100,0%

10. Le hace cumplidos a sus amigos.

	f	%
Siempre	6	7,7%
Muchas veces	26	33,3%
Algunas veces	30	38,5%
Pocas veces	12	15,4%
Nunca	4	5,1%
Total	78	100,0%

11. Si un compañero hace algo que le desagrada, es capaz de decírselo.

	f	%
Siempre	9	11,5%
Muchas veces	31	39,7%
Algunas veces	27	34,6%
Pocas veces	10	12,8%
Nunca	1	1,3%
Total	78	100,0%

12. Demuestra cariño por sus compañeros.

	f	%
Siempre	8	10,3%
Muchas veces	30	38,5%
Algunas veces	29	37,2%
Pocas veces	10	12,8%
Nunca	1	1,3%
Total	78	100,0%

13. Mantiene una buena relación con todos sus compañeros.

	f	%
Siempre	7	9,0%
Muchas veces	42	53,8%
Algunas veces	21	26,9%
Pocas veces	8	10,3%
Nunca	0	0,0%
Total	78	100,0%

14. Recibe con agrado los cumplidos de los demás.

	f	%
Siempre	6	7,7%
Muchas veces	48	61,5%
Algunas veces	15	19,2%
Pocas veces	7	9,0%
Nunca	2	2,6%
Total	78	100,0%

15. Si durante el recreo se produce una injusticia, es capaz de reclamar.

	f	%
Siempre	12	15,4%
Muchas veces	30	38,5%
Algunas veces	24	30,8%
Pocas veces	9	11,5%
Nunca	3	3,8%
Total	78	100,0%

16. Comparte sus juguetes con sus compañeros.

	f	%
Siempre	8	10,3%
Muchas veces	35	44,9%
Algunas veces	24	30,8%
Pocas veces	11	14,1%
Nunca	0	0,0%
Total	78	100,0%

17. Es invitado por otros niños para jugar.

	f	%
Siempre	16	20,5%
Muchas veces	35	44,9%
Algunas veces	14	17,9%
Pocas veces	11	14,1%
Nunca	2	2,6%
Total	78	100,0%

18. Le interesa saber el porqué de las situaciones.

	f	%
Siempre	19	24,4%
Muchas veces	27	34,6%
Algunas veces	18	23,1%
Pocas veces	11	14,1%
Nunca	3	3,8%
Total	78	100,0%

19. Expresa el cariño que siente hacia sus profesores.

	f	%
Siempre	8	10,3%
Muchas veces	34	43,6%
Algunas veces	20	25,6%
Pocas veces	14	17,9%
Nunca	2	2,6%
Total	78	100,0%

20. Trabaja en equipo con los demás compañeros.

	f	%
Siempre	9	11,5%
Muchas veces	39	50,0%
Algunas veces	21	26,9%
Pocas veces	7	9,0%
Nunca	2	2,6%
Total	78	100,0%

21. Reconoce el estado de ánimo de sus profesores.

	f	%
Siempre	12	15,4%
Muchas veces	37	47,4%
Algunas veces	20	25,6%
Pocas veces	7	9,0%
Nunca	2	2,6%
Total	78	100,0%

22. Sonríe de manera espontánea.

	f	%
Siempre	8	10,3%
Muchas veces	35	44,9%
Algunas veces	29	37,2%
Pocas veces	5	6,4%
Nunca	1	1,3%
Total	78	100,0%

23. Expresa la alegría que siente al completar una tarea satisfactoriamente.

	f	%
Siempre	20	25,6%
Muchas veces	37	47,4%
Algunas veces	14	17,9%
Pocas veces	7	9,0%
Nunca	0	0,0%
Total	78	100,0%

24. Hace preguntas sobre un tema nuevo para él.

	f	%
Siempre	23	29,5%
Muchas veces	19	24,4%
Algunas veces	22	28,2%
Pocas veces	13	16,7%
Nunca	1	1,3%
Total	78	100,0%

Anexo 3: Análisis ítem por ítem de la variable rendimiento académico

Dimensión comprensión lectora Unidad 1

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	36	46,2
Logro previsto	31	39,7
Proceso	11	14,1
Total	78	100,0

Dimensión expresión escrita Unidad 1

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	34	43,6
Logro previsto	31	39,7
Proceso	11	14,1
	2	2,6
Total	78	100,0

Dimensión Expresión oral Unidad 1

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	24	30,8
Logro previsto	43	55,1
Proceso	11	14,1
Total	78	100,0

Dimensión comprensión lectora Unidad 2

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	35	44,9
Logro previsto	37	47,4
Proceso	6	7,7
Total	78	100,0

Dimensión expresión escrita Unidad 2

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	29	37,2
Logro previsto	43	55,1
Proceso	6	7,7
Total	78	100,0

Dimensión Expresión oral Unidad 2

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	25	32,1
Logro previsto	43	55,1
Proceso	10	12,8
Total	78	100,0

Dimensión comprensión lectora Unidad 3

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	34	43,6
Logro previsto	36	46,2
Proceso	8	10,3
Total	78	100,0

Dimensión expresión escrita Unidad 3

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	35	44,9
Logro previsto	35	44,9
Proceso	8	10,3
Total	78	100,0

Dimensión Expresión oral Unidad 3

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Logro destacado	27	34,6
Logro previsto	41	52,6
Proceso	10	12,8
Total	78	100,0

Anexo 4: Autorización del Colegio Nuestra Señora del Pilar



Colegio Nuestra Señora del Pilar

Arequipa, 13 de noviembre de 2019.

Señores

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO

Facultad de Educación

Ciudad:-

Reciba mi cordial saludo. Mediante la presente me dirijo a usted para comunicarle mi conformidad con respecto a la aplicación de los Test de Habilidades de Interacción Social, a cargo de la señora Fabiola Del Rosario Chávez y de la Señorita Karla Choco Rodríguez, docentes del nivel primario de nuestra institución, quienes han solicitado de este material, necesario para la sustentación de su tesis titulada "Relación entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en el Área de Comunicación en Segundo Grado de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar".

Agradeciendo la atención prestada, me despido.

Atentamente,



Carlos Rivera Velazco
Carlos Rivera Velazco
Director



Vida & Familia

Av. Virgen del Pilar 1711 - Arequipa ☎ 226262 - 227272
www.cnsplilar.edu.pe



Bachillerato
Internacional

Anexo 5: Matriz de consistencia

Título: Relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación, en segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar. Arequipa, 2019.

Variables e indicadores	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Variable 1:</p> <p>Habilidades sociales.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Autoafirmación. -Expresión de emociones. -Habilidades para relacionarse. <p>Variable 2:</p> <p>Rendimiento académico en el área de comunicación.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Comprensión lectora. 	<p>Problema principal:</p> <p>¿Existe relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?</p> <p>Problemas secundarios</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019? 2. ¿Cuál es el nivel de autoafirmación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019? 3. ¿Cuál es el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de segundo grado de primaria del 	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Precisar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019. 2. Identificar el nivel de autoafirmación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019. 3. Identificar el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio 	<p>Ha: Las habilidades sociales tienen relación significativa y directa con el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes de segundo de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar, Arequipa 2019.</p> <p>Ho: Las habilidades sociales no tienen relación significativa ni</p>	<p>Enfoque de investigación:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Nivel de invest.:</p> <p>Básico.</p> <p>Tipo de invest.:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>No-experimental.</p> <p>De campo.</p> <p>Transversal.</p> <p>Método:</p> <p>Científico (hipotético-deductivo).</p> <p>Técnicas:</p>

<p>-Expresión escrita.</p> <p>-Expresión oral.</p>	<p>Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?</p> <p>4. ¿Cuál es el nivel de habilidades para relacionarse en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?</p> <p>5. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?</p> <p>6. ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019?</p>	<p>Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.</p> <p>4. Identificar el nivel de habilidades para relacionarse en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.</p> <p>5. Analizar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.</p> <p>6. Determinar el grado y tipo de relación que existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Arequipa, 2019.</p>	<p>directa con el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes de segundo de primaria del Colegio Nuestra Señora del Pilar, Arequipa 2019.</p>	<p>-Observación</p> <p>- Análisis documental</p> <p>Instrumentos:</p> <p>-Prueba de habilidades de interacción social (Abugattás, 2016).</p> <p>-Registro de notas del área de comunicación – Colegio Nuestra Señora del Pilar.</p> <p>Población:</p> <p>78 niños (población censal).</p>
--	---	---	---	---

Anexo 6: Matriz del instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala
Variable 1: Habilidades Sociales. Es el conjunto de conductas presentadas por una persona en un contexto interpersonal que da la posibilidad de expresar sentimientos, deseos, actitudes, derechos y opiniones de manera adecuada en una determinada situación, respetando las conductas de los demás, resolviendo los problemas inmediatos y minimizando la posible ocurrencia de futuros problemas. (Caballo, 1983)	Autoafirmación (ítems 1, 2, 3, 5, 6, 8, 11, 15, 18 y 24)	Sabe defenderse.	6. Sabe defenderse si sus compañeros lo molestan. 11. Si un compañero le dice algo desagradable, es capaz de decírselo. 15. Si durante el recreo se produce una injusticia, es capaz de reclamar.	Test de habilidades de interacción social (Abugattas, 2016)	Ordinal. Nivel alto Nivel medio Nivel bajo
		Expresa adecuadamente las quejas.	1. Expresa verbalmente su molestia si pierde una competencia. 3. Es capaz de tomar la iniciativa en una conversación. 5. Si le desagrada algún comportamiento de otros, es capaz de decirlo. 8. Sabe expresar sus quejas en el salón de clases.		
		Pide ayuda.	2. Manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad. 18. Le interesa saber el por qué de las cosas que pasan. 24. Hace preguntas cuando el profesor/a enseña algo que él todavía no sabe.		
	Expresión de emociones	Demuestra simpatía por los demás.	10. Cuando alguien hace algo bueno, sabe felicitar a sus compañeros. 12. Demuestra respeto y aprecio por sus compañeros.		

	(ítems 4, 10, 12, 14, 19, 21, 22 y 23)		22. Sonríe de manera espontánea.		
		Expresa sus sentimientos con gestos y palabras.	14. Recibe con agrado los cumplidos de los demás. 19. Expresa el cariño que siente hacia sus profesores. 23. Expresa la alegría que siente al completar una tarea satisfactoriamente.		
		Reconoce las emociones de los demás.	4. Consuela a un compañero si éste se siente triste. 21. Reconoce el estado de ánimo de sus profesores.		
	Habilidades para relacionarse (ítems 7, 9, 13, 16, 17 y 20).	Mantiene buenas relaciones con otros.	13. Mantiene una buena relación con todos sus compañeros. 16. Demuestra gestos de solidaridad con sus compañeros.		
		Tiene capacidad de trabajo en equipo.	17. Sus compañeros lo invitan para jugar. 20. Trabaja en equipo con los demás compañeros.		
		Cumple órdenes.	7. Mantiene la mirada cuando se le habla. 9. Obedece a las órdenes o indicaciones que se dan en el salón de clases.		
Variable 2: Rendimiento académico en el	Compresión lectora	-Lee diversos tipos de textos en su lengua materna	1. Lee distinguiendo las características del contenido del texto, como personajes, valores... 2. En la lectura establece relaciones lógicas de causa-efecto, semejanza diferencia... 3. Infiere el propósito comunicativo del texto.	-Registro de notas del área de comunicación – Colegio	Ordinal Inicio. Proceso.

<p>área de comunicación</p> <p>Es el nivel de competencias comunicativas lectoras, escritas y orales desarrollados por los niños en un determinado período de tiempo, el cual se expresa cualitativamente, a partir del cual se toma decisiones de acompañamiento educativo con responsabilidades para todos los agentes educativos (estudiantes, padres y docentes) (Ministerio de Educación, 2016).</p>			<p>4. A partir de algunos indicios, predice de qué tratará el texto.</p> <p>5. Explica el tema y la relación entre texto-ilustración.</p> <p>6. Opina sobre personajes o hechos leídos.</p>	<p>Nuestra Señora del Pilar.</p>	<p>Logro esperado. Logro destacado .</p>
	Expresión escrita	-Escribe diversos tipos e textos en su lengua materna	<p>7. Adecúa el texto a la situación comunicativa.</p> <p>8. Escribe textos con ideas unificadas en torno a un tema.</p> <p>9. Utiliza los recursos gramaticales como las mayúsculas y punto final para darle sentido al texto.</p> <p>10. Corrige su redacción pidiendo ayuda a su docente.</p> <p>11. Usa juegos verbales y rimas para dar expresividad a su redacción escrita.</p>		
	Expresión oral	-Se comunica oralmente en su lengua materna.	<p>12. Recupera información expresada por sus interlocutores.</p> <p>13. Infiere e interpreta información de la comunicación oral.</p> <p>14. Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada.</p> <p>15. Complementa su comunicación oral con los recursos no-verbales (gestos y movimientos) y paraverbales (pronunciación).</p> <p>16. Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.</p> <p>17. Adecúa la comunicación a la situación comunicativa de los interlocutores.</p> <p>18. Reflexiona el contenido de la comunicación oral.</p> <p>19. Evalúa el contexto de la comunicación oral.</p>		

Anexo 7: Base de datos

Inf. Sociodemográfica				Ítems de la variable habilidades sociales																								Ítems de rendimiento académico en el área de comunicación								
I d	Au la	Ed ad	Se xo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	ComL ec1	ExpE sc1	ExpO ra1	ComL ec2	ExpE sc2	ExpO ra2	ComL ec3	ExpE sc3	ExpO ra3
1	2	7	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	13	13	12	14	15	14	12	14	14
2	2	7	1	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2	4	4	5	4	4	3	2	2	2	2	3	3	4	3	15	15	16	16	16	17	15	17	14
3	2	7	1	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	18	18	18	19	19	19	18	18	18
4	2	7	1	4	5	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	18	17	17	19	18	18	17	18	18
5	2	7	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	13	13	14	12	13	13	15	14	14
6	2	7	1	5	5	5	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	16	14	15	13	14	14	15	16	15
7	2	7	1	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	12	12	11	14	14	13	15	15	16
8	2	7	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	18	18	17	19	18	17	18	18	18
9	2	7	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	13	12	12	14	14	12	13	14	13
10	2	7	1	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	16	15	14	16	16	13	14	14	15
11	2	7	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	19	19	16	18	17	18	18	16
12	2	7	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	17	18	18	16	16	17	19	18	19
13	2	8	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	13	12	12	13	14	14	15	12	12
14	2	8	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	16	16	16	17	15	15	14	18	16
15	2	8	1	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	19	19	16	17	17	18	18	16
16	2	7	2	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	17	16	16	15	15	14	16	16	16
17	2	7	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	13	12	13	14	14	15	16	13	12
18	2	7	2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	18	16	19	18	15	18	18	15	19

1	9	2	7	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	17	16	16	16	18	18	16	16	16	
2	0	2	7	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	16	16	16	15	15	15	16	17	16	
2	1	2	7	2	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	19	19	19	18	18	18	19	19	20	
2	2	2	7	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	15	16	16	17	18	17	15	18	16	
2	3	2	7	2	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	14	14	14	16	14	15	17	16	16	
2	4	2	7	2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	15	16	15	16	17	16	16	14	14	
2	5	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	18	18	16	17	17	19	19	19	
2	6	2	7	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	20	19	19	18	18	18	20	19	19
2	7	2	7	2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	17	18	18	16	16	15	17	17	18	
2	8	2	7	2	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	17	17	18	18	18	17	16	15	15	
2	9	2	7	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	16	17	17	18	17	17	16	15	15	
3	0	2	7	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	17	17	16	16	16	15	16	17	17	
3	1	2	7	2	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	17	17	18	16	16	15	19	18	16	
3	2	2	7	2	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	20	19	17	18	19	19	19	18	19
3	3	2	7	2	5	4	5	5	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	15	14	14	16	13	13	15	14	14	
3	4	2	7	1	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	17	16	16	15	14	13	13	12	12	
3	5	2	8	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	17	17	15	18	17	15	19	19	14	

36	2	8	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	18	18	17	16	19	19	17	19	19
37	2	8	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	17	17	15	16	16	18	18	18
38	2	8	2	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	12	13	13	14	13	13	12	13	13
39	2	8	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	15	14	14	16	16	15	16	15	14	
40	1	7	2	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	19	18	17	19	19	18	17	16	19
41	1	7	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	19	18	20	19	19	19	19	19	19	
42	1	7	2	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	20	19	17	19	18	16	19	18	17	
43	1	7	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	17	16	17	16	17	18	15	16	17
44	1	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	18	19	17	19	18	18	19	18	18	
45	1	7	2	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	18	19	19	19	20	18	19	18	
46	1	7	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	17	18	16	17	18	17	17	17	18	
47	1	7	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	17	17	16	17	17	18	16	18	17	
48	1	7	2	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	16	16	17	15	14	17	15	16	18	
49	1	7	2	5	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	20	20	18	20	19	19	19	20	19	
50	1	7	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	13	13	17	14	13	16	13	12	13	
51	1	7	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	19	18	15	18	17	15	18	16	14	
52	1	7	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	12	10	13	14	13	14	14	12	15	

53	1	8	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3	2	16	15	13	15	14	14	17	15	13
54	1	8	2	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	18	19	17	19	20	16	18	18	16	
55	1	8	2	3	4	3	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	19	18	16	19	17	16	20	16	16
56	1	7	1	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	20	19	20	19	20	19	20	19	20
57	1	7	1	3	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	5	20	20	19	19	20	20	19	20	19
58	1	7	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	17	19	16	18	18	15	17	18	15
59	1	7	1	3	4	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	3	5	5	20	20	19	19	20	18	20	19	19
60	1	7	1	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	18	18	16	18	17	17	19	17	18
61	1	7	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	20	19	20	20	18	19	20	19	19
62	1	7	1	5	4	5	3	4	4	4	5	2	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	19	18	18	18	16	17	18	18	17
63	1	7	1	5	4	4	2	5	4	3	5	3	2	5	2	3	4	5	2	3	4	2	3	2	3	4	5	18	16	15	18	17	17	17	16	16
64	1	7	1	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	19	16	17	18	17	18	19	17	17
65	1	7	1	2	3	2	2	2	2	3	2	5	3	2	3	5	4	2	4	5	3	3	4	3	3	4	2	19	18	13	20	17	14	19	18	14
66	1	7	1	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	17	18	19	18	18	19	16	18	19
67	1	7	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	18	18	17	17	17	18	18	18	17
68	1	7	1	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	18	19	19	19	19	18	19	18	17
69	1	7	1	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	13	12	13	13	14	12	13	12	13

70	1	7	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	15	13	16	14	14	15	14	15	14	
71	1	7	1	2	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	13	10	14	13	13	13	13	12	12	13
72	1	7	1	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	19	16	17	18	15	15	17	15	16
73	1	7	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	17	16	16	16	17	15	16	17	16
74	1	8	1	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	14	13	13	13	14	12	13	15	13
75	1	8	1	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	20	20	19	19	20	20	20	20	19
76	1	8	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	19	17	18	16	19	17	18	17	17
77	1	8	1	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	20	19	19	19	20	19	20	20	18
78	1	8	1	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	19	16	17	18	15	17	17	16	16